

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月12日 星期三 (2021第81期) 辛丑年四月初一

北京市卫健委关于印发北京市深入推进医养结合发展的实施方案的通知

将认定一批养老服务人才培养学校



重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知



重庆市政府公众信息网10日发布了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知》，将日常生活中老年人运用智能技术经常遇到的各类问题，以清单的方式分解为76项，并落实了具体责任单位和完成时限。

重庆市政府公众信息网10日发布了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知》，将日常生活中老年人运用智能技术经常遇到的各类问题，以清单的方式分解为76项，并落实了具体责任单位和完成时限。任务清单包含“做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障”“便利老年人日常交通出行”等8个大类。

养老视点	4
全国总人口超 14.1 亿！老龄化加深但人口红利仍在.....	4
统计局局长宁吉喆：人口增速将继续放缓老龄化存在挑战和机遇.....	4
我国 60 岁及以上人口占比超 18%，人口老龄化程度进一步加深.....	4
中国 60 岁及以上人口破 2.6 亿，驱动银发经济与养老服务现新格局.....	4
中信证券：养老经济机遇值得关注.....	5
60 岁以上人口 2.64 亿，中国如何应对老龄化？.....	5
让“智能化”牵手“老龄化”！委员建言细化措施帮老年人融入智慧时代.....	5
国务院参事室特约研究员刘奇：打造多元互动养老体系.....	5
北京晚报评论：老龄化加深，需适老化提速.....	6
北京：发布推进医养结合实施方案，将认定一批养老服务人才培训学校.....	6
重庆：养老服务到村里！铜梁区打通农村养老“最后一公里”.....	7
重庆：76 项措施解决老年人智能技术运用困难.....	7
重庆：严禁“码上加码”，发布任务清单解决老年人运用智能技术困难.....	7
江西：最新发文！收取养老服务费不得超 12 个月.....	7
江西：《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》5 月 23 日起实施.....	8
福建：养老服务设施专项规划出炉.....	8
广东：粤计划 5 年内释 216.8 亿元打造 14 项工程，涉救助养老网.....	8
老龄数据	8
12 省份已深度老龄化，辽宁率先迈向超老龄化.....	8
中国人口这十年：生育率较低、老龄化加深、流向更集聚.....	9
人口老龄化加速，中国准备好了吗？.....	11
政策法规	11
北京市卫生健康委员会关于印发北京市深入推进医养结合发展的实施方案的通知.....	11
北京：《关于深入推进医养结合发展的实施方案》政策解读.....	12
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知.....	12
养老类型	16
北京：用心守护，为老年人筑起幸福港湾.....	16
山东：灵山岛村居家社区养老服务中心启用.....	16
社区老年餐厅为何频陷经营困境？.....	17
前海人寿深圳幸福之家：将机构养老服务下沉到社区.....	17
彩虹村庄养老院：全链条保障老年人健康.....	18
养老产业	19
国家加速出台政策与落地细则，养老产业市场规模将超 20 万亿.....	19
养老概念引发银发经济关注热潮，券商这样解读.....	19
“七普”数据出炉养老概念火了.....	19
养老产业迎来万亿蓝海市场.....	19
“七普”人口数据新鲜出炉，养老概念股爆发.....	20
银发经济迎来巨大空间，我国有近 22 万家养老服务相关企业.....	20
什么是 2.6 亿老年人的消费快乐星球，让我来带你研究.....	20
老有所乐！78 岁老人免费教玩老年玩具，还网络同步直播.....	21
智慧养老	21
让养老变享老.....	21
养老培训	21
百名大学生比拼“养老护理”技能.....	21
养老地产	21
人口老龄化加速，养老住房需求正在攀升.....	21
养老住宅产品迎来春天.....	22
社会保障	22
上海：提高退休人员养老金，增加方法公布.....	22
老年说法	23
拿不回的养老钱：宜昌一养老公寓涉隐秘“违规融资”.....	23
养老投资需谨慎，护好手中养老钱.....	24
政府购买服务	24
江苏：张家港市塘桥镇人民政府塘桥镇居家养老上门服务项目招标公告.....	24
浙江：浙江鑫润工程管理有限公司关于瓶窑镇居家养老服务项目的公开招标公告.....	25
福建：屏南县民政局屏南县城社区居家养老专业化服务项目招标公告.....	26
关于我们的.....	28
联系我们.....	28



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国总人口超14.1亿！老龄化加深但人口红利仍在

5月11日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍第七次全国人口普查主要数据结果，并答记者问。数据显示，我国仍为世界第一人口大国。

总人口超14.1亿

在现场获悉，第七次全国人口普查数据显示，全国人口共141178万人，与2010年的133972万人相比增加7206万人，增长5.38%，年平均增长率为0.53%，比2000年到2010年的年平均增长率0.57%下降0.04个百分点。

宁吉喆会上总结称，我国人口10年来继续保持低速增长态势。

会上透露，此次普查数据显示，全国共有家庭户49416万户，集体户2853万户，集体户人口为11897万人。平均每个家庭户的人口为2.62人，比2010年的3.10人减少0.48人。家庭户规模继续缩小，主要是受我国人口流动日趋频繁和住房条件改善年轻人婚后独立居住等因素的影响。

城镇人口占比近64%

从居住地角度来看，第七次全国人口普查数据显示，居住在城镇的人口为90199万人，占63.89%；居住在乡村的人口为50979万人，占36.11%。与2010年相比，城镇人口增加23642万人，乡村人口减少16436万人，城镇人口比重上升14.21个百分点。宁吉喆表示，随着我国新型工业化、信息化和农业现代化的深入发展和农业转移人口市民化政策落实落地，10年来我国新型城镇化进程稳步推进，城镇化建设取得了历史性成就。

宁吉喆指出，普查显示我国东部地区人口占39.93%，中部地区占25.83%，西部地区占27.12%，东北地区占6.98%。与2010年相比，东部地区人口所占比重上升2.15个百分点，中部地区下降0.79个百分点，西部地区上升0.22个百分点，东北地区下降1.20个百分点。人口向经济发达区域、城市群进一步集聚。

将持续面临人口长期均衡发展的压力

从民族和性别角度看，第七次全国人口普查数据显示，我国汉族人口为128631万人，占91.11%；各少数民族人口为12547万人，占8.89%。与2010年相比，汉族人口增长4.93%，各少数民族人口增长10.26%，少数民族人口比重上升0.40个百分点。宁吉喆表示，民族人口稳步增长，充分体现了在中国共产党领导下，我国各民族全面发展进步的面貌。

第七次全国人口普查数据显示，在性别构成上，我国男性人口为72334万人，占51.24%；女性人口为68844万人，占48.76%。总人口性别比（以女性为100，男性对女性的比例）为105.07，与2010年基本持平，略有降低。出生人口性别比为111.3，较2010年下降6.8。宁吉喆表示，我国人口的性别结构持续改善。

此外，政知注意到，第七次全国人口普查数据显示，在年龄构成上，我国0-14岁人口为25338万人，占17.95%；15-59岁人口为89438万人，占63.35%；60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，0-14岁、15-59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。

宁吉喆表示，我国少儿人口比重回升，生育政策调整取得了积极成效。同时，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。他还提到，我国劳动力资源依然丰富，人口红利继续存在。同时，劳动年龄人口逐年缓慢减少，经济结果和科技发展需要调整适应。

数据还显示，全国人口中文盲人口（15岁及以上不识字的人）为37750200人，和2010年相比文盲人口减少16906373人，文盲率从4.08%下降至2.67%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91888>

（来源：北京青年报社）

统计局局长宁吉喆：人口增速将继续放缓老龄化存在挑战和机遇

5月11日，第七次全国人口普查数据公布。

对于人口增长放缓的趋势，国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆表示，这种趋势的出现是多种因素综合影响的结果，主要原因是育龄妇女特别是生育旺盛期妇女数量的持续下降，还有人们生育时间的推迟，以及生育养育成本的提高，这些都导致出生人口规模有所收紧，这是我国经济发展特别是工业化、城镇化发展到一定阶段的客观结果，也是世界尤其是发达国家普遍面临的问题。

其指出，从近年来我国人口发展变化的趋势看，今后的人口增速将继续放缓。“我国人口今后会达到峰值，但具体体现在看还有不确定性，预计在未来一段时间内我国人口总量会保持在14亿人以上。”

对于人口老龄化的问题，宁吉喆解释称，人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，这既是挑战也存在机遇。比如，人口老龄化从挑战方面看，将减少劳动力的供给数量、增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。

同时也要看到人口老龄化促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步。这都带来一些新的机遇。而且，在我国60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口占55.83%，这些低龄老年人大都具有知识、经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。

“党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。”宁吉喆说，接下来，要开发好、利用好人口普查数据，对普查数据进行认真研究，开展深度分析，切实为科学制定政策提供统计信息支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91889>

（来源：观点地产网）

我国60岁及以上人口占比超18%，人口老龄化程度进一步加深

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。人口老龄化程度进一步加深。

5月11日10时，国新办举行新闻发布会，介绍第七次全国人口普查主要数据结果。数据显示，我国0-14岁人口为25338万人，占17.95%；15-59岁人口为89438万人，占63.35%；60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。与2010年相比，0-14岁、15-59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。

结果显示，我国少儿人口比重回升，生育政策调整取得积极成效。同时，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91904>

（来源：新京报）

中国60岁及以上人口破2.6亿，驱动银发经济与养老服务现新格局

人口老龄化是中国社会发展面临的重要趋势。

5月11日，国新办举办新闻发布会，介绍第七次全国人口普查主要数据结果（下称“七普数据”）。按照国家统计局划分标准，65岁及以上为老年人口。据国家统计局局长宁吉喆通报，在年龄构成方面，我国60岁及以上人口为2.6402亿人，占比18.70%，与2010年相比上升5.44%；65岁及以上人口为1.9064亿人，占比13.50%，与2010年相比上升4.63%。

老龄化程度的逐步加深与性别结构持续改善有密切联系。根据七普数据，我国总人口性别比（以女性为100，男性对女性的比例）为105.07，与2010年105.20基本持平，略有降低。出生人口性别比为111.3，较2010年下降6.8。

21世纪经济报道记者梳理15个大中城市的户籍人口数据后发现，在老龄化程度不断加深的背景下，部分地区出现了户籍老年人口占比下降的趋势，这在一定程度上与多个大中城市放宽落户限制有关；此外，多地户籍人口性别比均波动下滑，已呈现“女多男少”的局面。

人口老龄化带来的机遇与挑战并存。银发经济将是拥有巨大潜力的朝阳产业，而养老服务的提升也是“十四五”规划和2035年远景目标纲要中明确指出的工作重点。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新教授在接受21世纪经济报道记者采访时表示，我国要主动拥抱老龄化趋势所带来的广阔机遇，其中以社区及家庭为单位的普惠型养老将是未来养老事业发展的重点方向。

13个大中城市户籍人口“女多男少”

根据七普数据，我国总人口性别比持续改善。就城市维度而言，记者选取15个大中城市作为样本，梳理其自2017年以来的60岁以上户籍人口占比变化趋势以及户籍人口性别比变化情况。这15个城市包括：北京、上海、广州、深圳、杭州、南京、重庆、天津、成都、武汉、西安、长沙、苏州、沈阳、厦门。

记者观察发现，在3年中，样本城市的老龄化程度总体提升。但值得注意的是，在2019年，重庆、成都、西安、苏州、厦门等地的60岁以上户籍人口占比略有下降。这在一定程度上与上述城市逐渐放宽落户限制相关。以西安为例，在2019年2月，该市进一步放宽户籍准入条件，本科及以上学历落户不受年龄限制，全国高等院校在校学生均可落户。

董登新对记者表示：“城市人口老龄化程度主要与人口流动的规律相关。一般而言，人口净流入量越大的城市，其老龄化程度就越低，反之亦然。而吸引人口流入聚集的关键因素在于城市经济发展程度。因而西安、重庆等内陆城市在出台鼓励落户政策的同时，应当通过产业发展支撑更多人口流入。”

各城市户籍人口性别比均出现波动下滑。除重庆与武汉外，其余样本城市在2019年的性别比均已跌破100，即呈现“女多男少”的局面。

董登新指出，由于近年来生育政策的逐渐放开，加之我国对于非法利用超声技术和其他手段进行非医学需要的胎儿性别鉴定，非法选择性别的人工终止妊娠等“两非活动”的严厉打击，出生人口性别比逐渐得到改善。而另一方面，由于女性寿命普遍长于男性，随着中国迈向深度老龄化社会，总体人口的性别比也将趋于均衡。

驱动银发经济发展，完善养老服务体系

中国的老龄人口已经突破2.6亿，银发经济的前景颇为广阔。

根据京东大数据研究院发布的《聚焦银发经济—2019中老年线上消费趋势报告》，在2017至2019年期间，老年适用的商品数量以年均39%的增速增长。2019年市场上的老年适用商品数比2017年增长78%，品牌数增长近1倍。随着更多老年人群体触网上线，线上零售模式也在积极向老年人群体靠拢。京东大数据研究院首席数据官刘晖指出，普惠型商品及生活服务类产品将是银发经济发展的新蓝海。

其中养老服务将是重点头。

目前我国养老呈现“9073”的格局：即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

针对这一形势，“十四五”规划和2035年远景目标纲要第四十五章第三节中明确指出，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

在“十三五”期间，民政部与财政部共同在203个地区进行了居家和社区养老的改革试点，其中涌现出“家庭养老床位”等创新举措。所谓“家庭养老床位”，是指以养老机构为依托，以社区养老服务服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭提供适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务。

董登新指出，以社区及家庭为单位的普惠型养老将是未来养老事业发展聚焦的方向。首先要以社区为依托，建立网络化、智能化、数字化的居民健康档案，同时在社区布局志愿者与专业社工，打通向各家庭上门服务的通道；其次，以“家庭养老床位”为代表的探索颇具意义，居家老年人足不出户便能享受到专业机构提供的服务，可为家庭节约机构床位、聘请保姆所需花费的高昂费用。

另一方面，推进医养康养结合则能在方便老年人享受基本公共卫生及医疗服务的同时，更好满足老年人对于心理疏导、日常生活护理等服务的需求。目前全国多个试点城市正在积极探索居家医疗健康服务、医疗卫生机构与周边的养老机构开展签约合作、整合建设等多种医养结合工作模式。

董登新告诉21世纪经济报道记者，最值得鼓励的举措是通过以“医院办养老院”或家庭医生签约的方式推进医养结合。反之，“养老院办医院”不仅会造成大量医疗资源的闲置，部分地区更将养老机构纳入医保定点，这将造成医保基金的过度使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91913>

(来源：21世纪经济报道)

中信证券：养老经济机遇值得关注

中信证券研报指出，“十四五”规划全文提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情，生育政策调整中短期难以起到改善人口结构的效果，需在以下三个层面主动适应。在公共服务体系方面，或健全养老保险制度体系，推动养老事业和养老产业协同发展，构建医养康养相结合的养老服务体系，推进公共设施适老化改造。在社会体系方面，或实施渐进式延迟法定退休年龄，积极开发老年人力资源，发展银发经济。在金融体系方面，或发展多支柱养老保险体系，推动个人养老金投资公募基金政策尽快落地。政策积极推动下，养老服务、养老医疗、老年文娱、养老金融等领域的机遇值得关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91885>

(来源：证券时报)

60岁以上人口2.64亿，中国如何应对老龄化？

国家统计局11日公布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%；65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化是社会发展的必然趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。

世界很多发达国家进入老龄化社会时已处于较高发展水平，但我国目前经济发展水平相对较低。人口老龄化不断加深的态势，为我国未来产业结构转型和高质量发展带来更多不确定性，从供给侧和需求侧影响着经济发展。

应对人口老龄化永远是“一揽子工程”，仅靠“只见树木，不见森林”的碎片化治理，永远无法做到科学应对，这也是当前社会对“少子老龄化”等问题探讨众说纷纭的原因之一。应对“少子老龄化”问题不能停留在口头和纸面，需利用好供给侧改革解决问题的系统性思维。

首先需解决的是养老资源“从何而来”以及“如何统筹”的问题。我国需要形成和“银发浪潮”相适应的劳动力市场，推动形成适应老年人弹性就业和养老金弹性领取体系，形成更广泛、更充分的就业，使就业和养老实现公平和可持续。在制度保障方面，国家应加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，并进一步拓展养老基金多元化充实的路径。

其次，针对当前“越年轻越不愿生”的生育意愿下降问题，需要社会各界的正视和努力。当前，随着我国育龄妇女的数量逐年呈现出下降趋势，加上晚生、不愿意生等社会心理的存在，已经到了鼓励年轻人生育的“窗口期”和把握中国未来人口形势变化的关键期。

解决“越年轻越不愿生”问题应回归到重视民生的本源，完善建立“生育友好型社会”。根据相关调查，当前经济压力已成为抑制生育意愿与阻碍生育计划的重要因素。应尽量完善国内0岁至3岁的托幼机构制度，减轻隔代抚养和教育负担。完善家庭收入保障机制，譬如优化合法生育二孩家庭的减免税政策；提高育龄妇女劳动就业保障，为二孩母亲提供更为宽松的产假制度和生育保险制度……

从根本上讲，“银发浪潮”来袭，我国需构建中国特色的应对方式，从人口“数量红利”模式走向“质量红利”模式，抓住产业革命契机，大力推动科技发展、自主创新、人才教育，完成从“世界第一人口大国”向人力资源强国的转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91928>

(来源：新浪财经)

让“智能化”牵手“老龄化”！委员建言细化措施帮老年人融入智慧时代

无“码”寸步难行，自助售票不会“自助”，刚学会的微信用法转眼全忘……随着数字化快速融入人们生活，在为年轻人带来便利的智能技术应用的同时，也带来部分老年人难以适应的问题。

“老人冒雨用现金交医保被拒”“94岁老人被抱起做人脸识别”等热搜事件，让老年人面临的“数字鸿沟”问题受到广泛关注。

如何帮老年人填平“数字鸿沟”？委员这样说

“疫情防控常态化条件下，既要做到人员流动信息可追溯，又要考虑到特殊人群的生活便利性，需要设身处地研究问题。”省政协常委、西安交通大学法学院教授吴平魁说，去年，他在乘坐公交、办理天然气缴费过程中，就遇到不少老年人遇“码”犯难。“虽然对年轻人来讲，这些不过是动动手指头就能办的事，但是老年群体固有的消费习惯、生活习惯还没有适应这样的变化，加上身体机能退化带来的各种不便，使他们对智能技术望而却步。”

2020年11月，国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老人出行、就医、消费、文娱、办事等事项场景，回应社会关切。今年以来，各省市相继出台了帮助老年人跨越“数字鸿沟”的相关政策，便利老年人拥抱互联网时代。我省也在政府工作报告中，对“解决好老年人运用智能技术困难”专门作出安排。

吴平魁：省政协常委，西安交通大学法学院教授

“解决好老年人在运用智能技术方面所存在的困难和问题，是当下关爱老年人的现实举措。”今年省两会上，吴平魁提交提案建议，明确责任主体，层层分解任务，确保工作做实做细、落实到位，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出问题。

他认为，在工作推进过程中，要避免出现“九龙治水”的局面，需要出台统一的政策文件、制定统一的工作方案，形成以政府为主导，相关企业事业单位为主体，社会各方面广泛参与的工作格局，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

做有温度的适老化服务

他们在行动今年年初，省政府召开专题会议，听取省发展改革委、省卫健委等部门贯彻落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》情况，安排部署下一步工作。记者了解到，目前省人社厅已印发《进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，明确分人群提供针对性、差异化的服务措施，避免“一刀切”；制定针对老年人等特殊群体的关爱服务制度，兼顾人性化、个性化服务需求；从老年人视角检视在服务流程、服务要件、服务方式、服务手册等方面的不足，对高龄等行动不便人员提供上门服务，实施动态管理。

省卫健委发文要求，各医疗机构要完善电话、网络预约挂号方式，畅通老年人的家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道，并设置挂号、缴费等人工服务窗口，配备导医、志愿者等人员，为老年人提供就医指导服务。

4月9日，在位于西安市高新技术的西安银行总行营业部大厅，记者看到，入口醒目位置悬挂适老化支付服务示范网点牌，安装求助呼叫按钮，铺设轮椅便行坡道，大厅等候区设有“爱心专座”，低位填单台更便于老年人伏案填写单据，老花镜、血压仪、轮椅等工具整齐摆放。此外，还开辟了绿色通道和爱心助老专区，为前来办理业务的老年人提供一对一服务和休息咨询场所。服务适老化

除了硬件适老化，服务适老化脚步也同步跟上。西安银行APP上线数字员工，可提供对话转账和理财产品交易规则语音播报服务，老年人不用为看不清字而发愁。针对老年人不熟悉手机银行、自助设备等智能设备操作的情况，网点安排了老年人爱心服务专员，保留传统服务方式，线上线下完善适老化服务内容。

今年3月，西安市公布首批20家适老化支付服务“五个标准化”示范银行网点，统筹考虑市、县两级老年人集中居住地区分布情况，重点聚焦涉及老年人的高频业务事项和服务场景，从支付服务的环境、质量、流程、监督以及应急管理五个维度进行标准化管理，为老年人提供更加周全、更加贴心、更加便捷的支付服务。出行保障适老化

适老化出行保障如何？陕西省西安汽车站为老年人购票保留了人工售票窗口，并在候车大厅设置重点候车席，免费提供轮椅、热水、便捷换票、行包推送等服务，问询台工作人员和“小红帽”志愿者随时帮助老年人取票、补票。

西安咸阳国际机场开设特殊旅客服务通道，保留人工窗口，在推行支付宝、微信、银联等电子化支付方式的同时，支持现金支付和凭证打印，另有工作人员主动为行动不便的老人提供帮助。“切实解决老年人运用智能技术困难的问题，涉及多个部门、不同领域，要统筹协调、有效引导，就需要建立工作机制，落实责任分工，推动各项具体要求落地。”吴平魁说，当前还应推动相关地方性法规的制定和完善，加快修订相关智能产品和服务标准规范，进一步明确有关适老化的内容，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91920>

(来源：华商网)

国务院参事室特约研究员刘奇：打造多元互动养老体系

一直以来，养儿防老的传统观念深入人心。如今，在家庭结构小型化、社会观念转变等因素影响下，传统家庭养老模式受到冲击。家庭支持，不再是老年人养老保障和生活照料的主要来源。

那么，未来几年，我国养老事业究竟该如何发展？

国务院参事室特约研究员，中央农办、农业农村部专家咨询委员会委员刘奇表示，必须直面现实，重塑理念，调动一切积极因素，培育多元养老主体，打造一个多元互动、多元互补的养老服务体系。

刘奇认为，这个体系的基本构架应该是家庭尽孝、社会尽力、市场尽责、政府尽责。

心有余、力不足

数据显示，截至2019年底，全国60岁以上老年人超过2.5亿，其中农村老年人1.3亿，农村老龄化水平达22.5%，呈现出老龄化程度更深、困难老人更多的特征。

根据预测，到2028年，农村老年人口的比重或将突破30%，而一旦突破30%的比重，就意味着农村将提前进入重度老龄化阶段。

刘奇坦言，传统养老模式已经无法适应新时代背景下的养老需求，“门口拴着一条狗，家里留下老两口”，成为不少农村家庭的真实写照。

我国第六次人口普查资料显示，全国流动人口达2.21亿人。“人口大流动使两亿多游子想尽孝，但心有余、力不足，独在异乡为异客，鞭长莫及。”刘奇说。

此外，越来越多“1—2—4—8”家庭结构的出现，也催生了多元化养老服务的刚性需求。数据显示，2010年，中国独生子女总量约为1.5亿，预计2050年将达到3.1亿。

这就意味着，在一个标准独生子女家庭，一对中年夫妇可能面临抚养一个独生子女、赡养60岁以上的双方父母，且在医疗卫生条件持续发展、人均寿命显著提高的背景下，加上双方祖父母，甚至有可能抚养8位80岁以上的老人。

为此，刘奇强调，老年人居家养老，给独生子女家庭带来的沉重负担，可以说是任何一个家庭都无法承受的。

他表示，随着血缘关系一层层疏远淡化，道德在养老问题上似乎也失去天然制高点。“有人为了金钱可以舍弃亲情，赡养老人需要签订协议；父母想不到赡养，甚至到簿公堂。”

尤其在农村地区，家庭规模越来越小，家庭养老功能弱化，留守老人护理问题也愈加凸显。

抓好重要窗口期

今年是“十四五”规划实施的开局之年，也是迈上建设现代化国家新征程的起步之年。养老服务，事关百姓冷暖，关乎国计民生，如何实现养老事业高质量发展，是每一位政策制定者和执行者须面对的问题。

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段。

在“十四五”时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济和社会不断发展，积极应对人口老龄化，是积极应对人口老龄化的重要窗口期。

值得一提的是，党的十九届五中全会关于养老服务的论述和部署内容，在历次中央全会的文件中是最多、最系统的。

《民生周刊》记者注意到，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（下称建议）中，除了第47条“实施积极应对人口老龄化国家战略”部分专门论述养老服务外，多处涉及养老。

据有关机构估计，我国养老服务和产品市场规模在10万亿级以上，这也正是建议正式提出“发展银发经济”的意义所在。

此外，解决好老年人的养老问题，可以把年轻人从家庭照护中解放出来，从而激发生产力，促进经济发展。

中共中央国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

刘奇表示，科学合理应对人口老龄化问题，将充分展示我国的道路、理论、制度和文化的优势，成为正向和确定性助力因素。反之，则可能成为负向和不确定性风险因素。

“不能把老龄人口看作包袱，老年人除了具有人生经验和人力资源价值，在促进消费、扩大就业和产业发展中潜力无限。”刘奇说。

同时，他表示，新的养老服务业是一项综合性强、功能不断拓展的新产业，重点紧紧围绕“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐、老有所游、老有所乐”目标，采取全方位、多角度、多层次的服务方式，不断创新模式、拓展功能，为老年人提供门类众多、丰富多彩、适合个性的服务内容。

多元养老

刘奇提出，社会进入多元养老时代，呈现出以下几点趋势：一是由家庭养老向社会养老延伸，二是由道德养老向制度养老延伸，三是“养儿防老”向“养防老”延伸，四是由他养为主向自养为主延伸。

他强调，孝道文化是我国社会的基本伦理、中华民族的传统美德、传统家庭养老方式的思想与文化依托。

建议提出，“加强家庭、家教、家风建设”“支持家庭承担养老功能”“健全老年人、残疾人关爱服务体系和服务设施”，为新时代更好发挥家庭养老基础作用提供了行动指南。

在刘奇看来，居家养老是天经地义的事情，具有广泛的社会心理基础，如今家庭养老模式失效的一个重要原因，是孝道观念的淡薄与消失。

他提出，重构家庭养老模式，必须重新树立“孝道立家”的道德规范，让孝道文化重新回到家庭道德的制高点上，重新成为家庭价值观的核心价值，让赡养老人是子女应尽的义务成为发自内心的“自律”，而不是来自外力的“他律”。

其次，多元养老离不开社会引导、全民参与。“老吾老以及人之老”是中华民族的古训，只有人人尊老、敬老、养老，社会才会和谐，才会健康发展。

刘奇认为，社区养老服务点作为政府居家养老服务网络最基层组织，应以政府投资兴办为主，鼓励社会力量通过与街道（乡镇）合作形式参与。

他还建议，应积极组织义工、志愿者，为行动不便、无法进行基本家务劳动的老人提供服务；广泛动员具有专业优势的学校、医院、机关等事业单位的组织及个人参与社区养老服务活动，并给予积分等奖励；尽力挖掘志愿者资源，建立完善的志愿者队伍，作为各类团体组织的重要工作任务；建立老年组织，鼓励支持老人发展自我互助服务。

此外，积极鼓励市场化养老产业，大力发展“银发经济”。支持企业在城乡建立若干全产业链基地，发展养老服务业，有效形成老年产业集群效应以及集群之间的互动效应。

刘奇强调，“全产业链”模式能够实现跨界互补式操作、同界联合运作，搭建起企业联盟优势平台，进而带动整个老年产业链上下游的发展，从而实现老年产业的可持续发展。

在我国人口老龄化程度不断深化的背景下，政府还应对特殊人群给予“兜底”保障。

刘奇表示，在“养儿防老”已经过渡到“制度养老”的今天，无论养老形式如何改变，政府的职责只能强化，不能有丝毫削减。

“坊间戏言，过去是‘养儿防老’，今天是‘养防老’。”他解释道，官即政府，纳税人向政府纳税就是想让政府帮助解决自身解决不了的问题。

“一个理想的时代既要伟大，也要幸福。看一个时代是否伟大，要看那些大人物；看一个时代是否幸福，要看那些小人物。”刘奇提出，要坚持多措并举，构建全社会共同参与、多元合作的养老保障体系，书写新时代惠及百姓的民生答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91926>

(来源：民生周刊)

北京晚报评论：老龄化加深，需适老化提速

5月11日，第七次全国人口普查数据结果揭晓。据统计，全国人口共141178万人，与2010年相比增长5.38%。10年来，我国人口总量持续增长，仍然是世界第一人口大国，人口质量稳步提升。在各项统计对比中，针对老年人口的一组数据尤为引人注目：60岁及以上人口达2.6亿人，其中65岁及以上人口达1.9亿人。不仅老年人口规模庞大，而且老龄化进程明显加快。在社交平台上，与此次老年人口数据结果相关的多个话题，如“全国有6省老年人口超1000万”、“国家统计局回应人口老龄化情况”等，也迅速冲上热搜，引发网友热议。

老年人比重是反映人口年龄构成、考察人口老龄化的重要指标。本次普查结果中，一串串详尽的老年群体数字，正是我国老年人口规模庞大、老龄化进程明显加快的直观写照。当下社会老年群体的分布比例和结构需求，直接影响我国整体的资源分配和长远发展，也关系这一代年轻人在老去之后的福利待遇和生活质量。每个人都会变老，关注现在老年人的生活所需，也是帮助未来的自己。这也能解释，为什么老龄化群体规模几何，不单单受到了老年人的关注，而是成为一个刷屏流量的全民话题。

2.6亿的庞大老年人群，意味着必须正视人口老龄化是今后较长时间的基本国情。一方面基于应该优化生育等人口政策，另一方面需要有序解决较为突出的养老问题。应对人口老龄化已经上升到国家战略高度。2019年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》；2020年，十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，以多层次的社会保障体系，为人口老龄化社会提供多维度解题思路。本次人口普查中对老年人数据的摸底，有利于更合理地安排家庭医生、老年食堂、老年大学等优质社会公共资源，同时开发老龄人力资源、发展银发经济，从而更精准地落实积极应对人口老龄化这一国家战略。通过摸底数，更从容地应对人口挑战，找准发展机遇，更科学地贯彻宏观策略、做好配套衔接，也正是历次人口普查的意义所在。

2.6亿的庞大老年人群，还提醒全社会必须为老年人提供更多更精准的服务。如何发展智能又适老的现代产业、帮助老年人跨越数字鸿沟，如何给身边的老人提供力所能及的帮助，都是传扬敬老爱老美德的应有之义。把统计出来的冰冷数字，转化成热乎的国民温度，更是本次人口普查的意义所在。

无论在社会硬件上，还是生活软件上，适老化都应再提速。面对2.6亿老年群体的庞大基数，既要在人口策略上充分重视，多加提前前瞻性思考，也要在生活细节上热情关怀，多多彰显文明社会的温情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91929>

(来源：北京晚报)

北京：发布推进医养结合实施方案，将认定一批养老服务人才培训学校

市卫健委、市民政局等12部门日前联合发布北京市深入推进医养结合发展的实施方案。根据方案，本市将挂牌认定3所至5所养老服务人才培训学校，加大养老人才培养。

本市将增加养老机构医养结合服务资源，通过养老机构服务质量星级评定等方式，鼓励大中型养老机构内设医疗机构；具备条件的养老机构可引入医疗机构设立分支机构，将部分养老床位转化为康复、护理、安宁疗护床位；强化养老服务与医疗卫生服务衔接，养老机构、医疗机构统筹规划，毗邻建设。到2022年，养老机构护理型床位占比不低于50%。

本市着力提升居家医养结合服务能力，鼓励二级医院医务人员参与家庭医生服务团队。基层医疗卫生机构推进康复、护理及安宁疗护服务，对辖区65岁及以上居家养老老年人提供医养结合支持服务。通过医联体、“互联网+医疗健康”、远程医疗等将医疗机构内医疗服务延伸至居家。

街道（乡镇）要组建养老服务联合体，并依托市区两级医养结合培训基地探索建立医养联合体，并通过信息联通、设施共享、人员对接等手段，整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源，将巡访探访、上门巡诊等居家医养服务有效衔接，提高社区医养结合服务能力。

本市将引导支持10所左右办学条件及校企合作基础较好的职业院校重点建设康复、护理、社工、老年服务与管理等专业，挂牌认定3所至5所北京市养老服务人才培训学校。2020年至2022年，每年至少培训1万名养老护理员、500名养老服务机构负责人、500名老年社会工作者，将医养结合服务纳入重点培训内容。

此外，本市将推动京津冀范围内医师执业资质互认，推动三地医院实现医保直接结算；并探索三地医养结合资源共享和协调机制，推动养老院、护理院、安宁疗护机构对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91894>

(来源：北京日报)

重庆：养老服务到村里！铜梁区打通农村养老“最后一公里”

较城市而言，农村养老服务基础条件差、农村老年人支付能力弱、社会参与度少，是整个养老服务体系的薄弱环节。为让农村老人老有所养，近年来，铜梁区民政局坚持以人民为中心，把“一老一小”问题作为最大的民生，统筹推进社区居家养老、镇街机构养老、农村互助养老、社会机构养老，用改革破题、创新赋能，持续扩大供给、提升质量，推动养老事业和养老产业高质量发展。#重庆社工#

高位推动、多元参与，全面推进养老服务体系！

铜梁区民政局始终把养老作为重要民生事业，带着责任、带着感情，还欠账、补短板，以高质量养老服务创造高品质老年生活。强化领导高效组织。区委常委会定期调度养老事业发展工作，在人力物力财力上予以充分保障。专题调研并协调解决公办养老机构手续不全、经费不足以及民办养老机构运营补贴偏低等问题，在淮远新区预留养老用地，设立养老服务指导中心，常态化推进日常工作。系统谋划一体推进。

把养老服务体系建设纳入经济社会发展全局，制定出台敬老院建设五年规划、养老服务发展实施方案、社会力量发展养老服务设施实施意见等政策文件。结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，将全覆盖建设农村互助养老点列入“十件实事”，挂图作战、打表推进，工作成效纳入镇街部门年度考核。社会参与全民行动。2017年以来签约落地养老服务项目6个，引进社会资本2.1亿元，社会运营床位占总床位比重达51%。常态化开展“敬老文明号”“敬老爱老助老模范”评选，登记“为老志愿服务组织”31家，注册“为老服务少云志愿者”1.1万人，营造尊老孝老浓厚氛围。

因地制宜、精准保障，全面完善养老服务设施网络！

注重规划布局，优化审批流程，全方位完善保障支撑，促进养老服务设施全覆盖。破解资金土地瓶颈。积极争取上级项目资金、地方专项债，鼓励引导业主单位自筹自建，累计投入资金3.6亿元，划拨土地219亩，新改扩建集中养护中心、敬老院，新增床位3924张。加大用房保障供给。深化“五清”专项行动，全面清理国有闲置房产，择优建设社区养老服务中心。深化乡村建设行动，通过新建、扩建、国有资产划拨（租赁）等方式，优化提升村（社区）党群服务中心86个，全覆盖保障养老服务站点用房需求。

强化智慧养老赋能。建立智慧养老大数据平台，整合养老机构 and 老年人基础信息，提供特色定制服务。建立养老机构安全监管平台，接入社会治理大数据，打破“信息孤岛”，实现数据联网、安全联防、矛盾联调。目前，全区新建失能半失能集中养护中心1所，28个镇街敬老院实现全覆盖，333个村（社区）养老服务站全面启用。

问题导向、需求牵引，全面推广养老服务互助模式！

按照“整合闲置资源、整合人才队伍，设施有保障、服务有温度”的思路，探索推广“1141”农村互助养老服务模式。充分发挥党建引领作用，明确1名村专职干部主抓养老。利用农村闲置校舍等集体资产，动员村民无偿提供民房院落，就近建设1处养老服务场所，完善老年人活动设施。整合人才和社会资源，组建党员干部、“少云志愿者”、低龄健康老人、专业社工4支服务队伍，为老年人提供精准服务。

按照“政府支持一点、集体经济解决一点、爱心人士捐助一点”的原则，建立1套激励保障机制，确保管理运营可持续。通过推行农村互助养老，将养老服务体系延伸到末端，实现老年人就近交流休闲、健身娱乐，离家不离村、离亲不离情。目前，全区已建成农村互助养老点138个，今年底将实现所有院落全覆盖。

政企互动、功能互补，全面提升养老服务供给水平！

精心用好政府投入这个“四两”，全力撬动社会投入这个“千斤”，推动养老服务更充分、更均衡、更优质。聚焦“品牌”。深化公办养老机构改革，注重医养结合理念，通过“公建民营”“民建公助”等形式，引入“百龄帮”品牌养老连锁企业，形成“机构带中心带站”运营模式，实现居家养老设施运行标准化、规范化。

聚焦“专业”。委托专业社工机构成立“为老专业服务队”，逐一指导养老机构 and 互助养老点，组建舞蹈、书法、手工等兴趣小组，每月开展文化娱乐活动，丰富老年人精神生活。聚焦“公益”。采取政府购买服务方式，开展助餐、助洁、助浴以及艾灸、按摩等理疗，累计服务超2万人次。深化“党建建桩、治理结网”，1209名平安员定期关心关爱孤寡老人。依托职业教育开展养老服务人才培养培训，更好地服务养老健康事业。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91900> (来源：重庆民政)

重庆：76项措施解决老年人智能技术运用困难

重庆市政府公众信息网10日发布了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知》，将日常生活中老年人运用智能技术经常遇到的各类问题，以清单的方式分解为76项，并落实了具体责任单位和工作完成时限。

重庆市政府公众信息网10日发布了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知》，将日常生活中老年人运用智能技术经常遇到的各类问题，以清单的方式分解为76项，并落实了具体责任单位和工作完成时限。任务清单包含“做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障”“便利老年人日常出行”“便利老年人日常就医”“便利老年人日常消费”“便利老年人文体活动”“便利老年人办事服务”“便利老年人使用智能化产品和服务应用”“建立健全保障机制”8个大类。清单要求，通过进一步开发完善在线政务服务平台开发授权代理、亲友代办等功能，实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口等方式，方便老年人办事。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91931> (来源：界面)

重庆：严禁“码上加码”，发布任务清单解决老年人运用智能技术困难

往后，重庆的老年人在出行、就医、缴纳水电费等各方面将越来越便利。近日，重庆市人民政府官网发布《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知》（以下简称《通知》），围绕8个方面，出台76条具体措施，包括规范“渝康码”应用、鼓励网约车平台增设“一键叫车”功能、医疗机构畅通老年人预约挂号的渠道、引导企业生产面向老年人的智能终端产品等。

规范“渝康码”应用严禁“码上加码”

在做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障方面，《通知》要求，严格规范“渝康码”应用，加快推动“健康码”全国一码通行，严禁“码上加码”。

在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的，要简化操作，并建立代办代查等服务，允许使用有效身份证件、纸质证明、通信行程卡等作为替代证明。

鼓励网约车平台增设“一键叫车”功能

在便利老年人日常出行方面，保持巡游出租车扬召和电召服务能力，提高电话接线率和响应效率；鼓励网约车平台简化操作流程，增设“一键叫车”功能，降低老年人操作难度。鼓励通过技术手段，为老年人提供优先派单服务。推进交通一卡通互联互通升级改造，拓展交通一卡通应用范围。

医疗机构应提供一定比例的现场号源

在便利老年人日常就医方面，医疗机构在推行非急症预约诊疗的基础上，应提供一定比例的现场号源，完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构在智能化、信息化改造过程中，保留适量的挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。鼓励设置老年人优先服务窗口，通过配备导医、志愿者等，为老年人提供就医指导服务。推广“一站式”服务，让老年人少跑腿。

水电气等机构应设置人工现金收付通道

在便利老年人日常消费方面，水电气等公共服务机构、行政事业性收费单位采取自行收费方式的，应设置人工现金收付通道；采取委托代收方式的，委托方应通过多种形式，明确要求受托方设置人工现金收付通道。大中型商业机构特别是批发零售业、餐饮住宿业、居民服务业、文体娱乐业等经营场所，应设置现金收付通道。

图书馆、博物馆等应保留人工窗口

在便利老年人文体活动方面，需要提前预约的公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、纪念馆、剧院等文化场馆以及旅游景区、体育场馆等，应保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约，应允许老年人家人、朋友帮助代为预约。在老年人进入文化体育场馆和旅游景区、获取电子讲解、使用自助服务设备等方面，提供必要的语音、大字号标注等信息引导，方便老年人获取信息。

持续深化“渝快办”平台建设

在便利老年人办事服务方面，持续深化“渝快办”一体化在线政务服务平台建设，全面对接国家政务服务平台，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，提高数据共享复用水平，实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理。

推行“一站式办理”，实现“一件事”全流程“最多跑一次”，方便老年人办事。推进线上线下深度融合，推动政务服务整体联动、全流程在线，做到线上线下一套服务标准、一个办理平台。

引导企业生产面向老年人的智能终端产品

在便利老年人使用智能化产品和服务应用方面，引导企业生产面向老年人的智能终端产品，推动产品升级换代，鼓励可穿戴设备生产。探索以大数据为引领的智慧养老服务平台，鼓励涉及养老服务的相关企业或机构开发研究老龄化电子产品。在建立健全保障机制方面，建立市发展改革委、市卫生健康委牵头，市级有关部门参加的部门联席会议制度，明确责任分工，加强统筹推进。加快推动制定和修订相关地方性法规、政府规章，完善智能产品与服务标准，强化政府公共服务财政保障能力，切实保障老年人使用智能技术过程中的合法权益。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91935> (来源：华龙网)

江西：最新发文！收取养老服务费不得超12个月

5月7日，从省民政厅了解到，为有效防范养老机构采取会员卡、预付费等方式收取大额费用带来非法集资风险，省民政厅、省金融监管局、省公安厅、人民银行南昌中心支行、江西银保监局于近日联合出台《关于加强养老机构预付费管理的指导意见（试行）》（以下简称《指导意见》）。《指导意见》明确，实行会员制的养老机构首先要符合以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办、床位规模在300张以上、依法办理企业法人登记并在民政部门备案、已投入运营这四个条件。在符合这四个条件的基础上，同时还要遵守七项规定。养老机构向入住老年人收取养老服务费，原则上按月收取，经双方协商同意预交一定期限养老服务费的，但在养老服务合同中予以明确，最长期限一般不得超过12个月。医疗备用金等应急费用根据老年人身体健康状况在合理范围内协商确定，但一般不超过1万元。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91882> (来源：光明网)

江西：《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》5月23日起实施

“会员卡”“预付卡”“贵宾卡”……这些商业中常见的营销模式，近年来在养老市场中屡见不鲜。一些民办养老机构因初期投入大、回报周期长，便采取收取会员卡等形式来缓解资金压力，更有甚者，打着“养老服务”的旗号非法集资，这些养老机构一旦“跑路”或宣布破产，老人很难讨回押金和服务费。这一问题，在江西即将得到有效解决。

近日，江西省民政厅、省地方金融监督管理局、省公安厅、中国人民银行南昌中心支行、江西银保监局联合印发《关于加强养老机构预付费管理的指导意见(试行)》(以下简称《指导意见》)，将于5月23日起实施。此举为养老机构的预付费服务项目戴上“紧箍咒”，将有效防范养老机构采取会员卡、预付费等方式收取大额费用带来的非法集资风险，切实维护和保障老年人合法权益，为老年人晚年幸福护航。

将养老机构实行的“会员卡”装进制度框子

2019年3月，国务院办公厅出台《关于推进养老服务发展的意见》，提出，“对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质的‘会员卡’等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。”《指导意见》根据国务院办公厅文件精神，将养老机构实行“会员卡”、收取会员卡费的行为装进了制度的框子，在保障老年人合法权益的同时，也有利于民办养老机构规范有序发展，一举双赢。

据江西省民政厅相关负责人介绍，养老机构实行会员卡，首先要同时符合四个条件：以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办、床位规模在300张以上、依法办理企业法人登记并在民政部门备案、已投入运营。《指导意见》还明确了预付费收取的七项限制性规定：不得以许诺还本付息或者给予其他投资回报、承诺明显低于市场价入住或折扣返利等优惠条件等形式诱导老年人及家属交纳会员卡费；预收的单个会员卡费用不得超出本机构最高养老服务月收费标准的12倍；“会员卡”客户总数不得超过该机构实际可用床位总数；收取的会员卡费总额不得超过本机构扣除银行贷款后的可抵押物估值；收取的会员卡费仅限于弥补本机构设施建设资金不足及主营业务，不得用于不动产、股权、证券、债券、期货等投资及其他借贷用途，实行连锁化、集团化运营的养老机构，不得将本机构收取的会员卡费用于其他关联养老机构；“会员卡”应当实行实名制，且仅限本人使用；应当向“会员卡”客户出具风险提示函、收费凭证，并签订合同，明确收费标准、权利义务、退费处理、争议解决等事项。

同时，《指导意见》特别强调，公建公营、公建民营、政府与社会资本方合作建设的养老机构以及不符合规定的社会力量举办的养老机构不可以实行会员卡制。

第三方存管确保资金管理使用安全

《指导意见》的发布，提出符合收取预付费条件的养老机构，应当在指定商业银行设立存管账户，并与属地民政部门、开户银行签订存管账户资金监管协议。养老机构收取的会员卡费全部缴入存管账户实行统一管理。“对于《指导意见》出台前已经收取会员卡费的养老机构，应当主动向民政部门报告。”据江西省民政厅相关负责人介绍，符合收取条件的，应在三十日内按规定进行备案并设立存管账户，并将所收会员卡费全部转入存管账户；不符合收取条件的，应制订退款计划并在有关部门监督下严格履行。

规范养老机构预收养老服务费用

《指导意见》对养老机构向入住老年人收取床位费、护理费、伙食费、水电费等养老服务费用，也作了明确规定。养老服务原则上按月收取，经双方协商同意预交一定期限养老服务费的，要在养老服务合同中予以明确，但最长期限一般不得超过12个月。医疗备用金等应急费用根据老年人身体健康状况在合理范围内协商确定，但一般不超过1万元。预收的养老服务费和医疗备用金应当专款专用。

同时，养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示收费标准、收费依据、服务内容和银行账户、存管账户等信息，接受有关部门和老年人及家属监督。

多方发力加强预付费监管

养老机构预付费监管涉及民政、金融、公安等多个部门，五部门联合印发《指导意见》，形成监管共同体，职责清晰、目标明确，约束力度更大、执法力度更强。江西省民政厅相关负责人向记者介绍，除设立第三方存管账户，加强资金监测预警外，《指导意见》还明确了事前备案、事中监管、日常监督、打击惩处等环节的监管措施，帮助老年人守好幸福晚年的“钱袋子”。实行备案管理。符合规定条件的养老机构实行会员卡制应当事先向属地民政部门备案。由民政部门将备案信息向当地处置非法集资牵头部门通报，并在门户网站向社会公开养老机构名单及有关备案信息。强化监督检查。民政部门会同有关部门加强对养老机构收取会员卡费和养老服务费用、存管账户资金管理使用情况进行监督检查。对违反规定的，责令改正，对拒不改正的，按照有关规定依法查处，并依据养老服务失信联合惩戒名单管理制度有关规定实施联合惩戒。

加强资金监测。处置非法集资牵头部门会同公安机关、人民银行省内分支机构、辖内银保监会派出机构等按照非法集资可疑资金监测机制，指导做好对养老机构涉嫌非法集资可疑资金的监测和会员卡存管账户资金监测。发现涉嫌非法集资的，按规定启动会商和处置机制；涉嫌犯罪的，由公安机关依法处置。

畅通举报渠道。对养老机构违规收取会员卡费和养老服务费用等行为，老年人及家属、社会公众可向民政部门举报；对涉嫌非法集资行为的，可通过961555举报热线或者向当地处置非法集资牵头部门、民政部门、公安机关进行举报。

“同时，我们也要加强对养老机构和老年人的宣传教育。”江西省民政厅相关负责人进一步向记者介绍，养老机构的守法教育是引导其合法经营、规范服务的“治本”手段。面向老年人及其家庭的常态化非法集资风险宣传，有助于老年人及其家属提高风险防范意识，谨慎缴纳预付费，防患于未然，引导他们不为高额回报所诱惑，不参与非法集资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91884>

(来源：中国社会报)

福建：养老服务设施专项规划出炉

近日，笔者从南安市民政局获悉，该市《养老服务设施专项规划(2019—2035)》已获批复。该规划明确目标，到2035年，全市实现结构合理、功能完善、规模适度、覆盖城乡、满足多元需求的具有南安特色的养老服务设施空间格局。

“本次规划分为南安市域和中心城区两个层次。市域为南安市行政区划范围，即3个街道、21个镇、2个乡、1个开发区；中心城区包括溪美、柳城、美林三个街道和省新、霞美、丰州三个镇的行政范围。”南安市民政局相关负责人介绍，规划内容涵盖各类养老机构、居家养老服务设施、老年大学、老年活动中心等基础设施。

规划预测2035年全市老年人将达到约46万人，全市每千名老人拥有养老床位位数达到40张以上。在机构养老服务方面，全市需建成约9200张养老机构床位；中心城区老年人将达到约13万人，需建成约2600张养老机构床位，机构养老服务床位位数达到20张/千名老人；民营养老床位占比达80%以上，养老机构护理型床位占比达60%以上。

同时，在社区居家养老服务设施方面，该规划对社区居家养老服务设施规划提出指导性意见，采用新、老城区差异化配置，新、老社区差异化落实，整合资源、综合利用等方式规划建设。到2035年，社区居家养老服务照料中心覆盖南安市区的所有街道(乡镇)；社区居家养老服务设施覆盖所有社区和建制村；社区居家养老服务设施床位位数达到20张/千名老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91899>

(来源：泉州晚报)

广东：粤计划5年内释216.8亿元打造14项工程，涉救助养老网

广东省民政厅发布11日发布《广东民政事业发展“十四五”规划(2021—2025年)》，该规划分为“大救助、大养老服务、大儿童保障、大慈善、大社会治理”五大工作体系，重点打造14个工程，预计“十四五”期间总投资216.8亿元。

上述规划研究谋划了14项“补短板、强弱项”的“建设工程项目”，包括：实施流浪乞讨人员救助管理机构建设工程，提升机构管理水平；实施居家社区养老服务提升、特困人员供养服务设施改革提升和养老服务人才建设工程，提高居家社区和兜底保障对象养老服务水平；实施未成年人救助保护、儿童福利机构标准化建设工程，计划到2025年底，儿童福利机构优化提质和转型发展全面完成，未成年人保护体系基本建成等。

在“大救助”方面，广东计划到2025年底，农村低保标准占城市低保标准的80%以上；到2025年底，查明身份信息流浪乞讨救助人员接送返回率100%；特困人员基本生活供养标准不低于当地最低生活保障标准的1.6倍，特困人员全自理、半自理和全护理照料标准不低于当地最低工资标准的2%、30%和60%。

在“大养老”服务体系构建方面，广东逐步形成兜底供养有保障、普惠养老能覆盖、中高端市场可选择的多层次养老服务供给机制，在保障基本养老服务的基础上，满足老年人多样化、多层次服务需求。到2025年底，养老机构护理型床位占比达到55%以上，乡镇(街道)范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%，养老服务人员培训数量达到20万人次。

在“大儿童”保障体系构建方面，“十四五”期间，广东计划孤儿基本生活最低养育标准增幅不低于上年度当地居民人均消费性支出增幅，事实无人抚养儿童与孤儿享受同等社会福利保障政策，到2025年底，乡镇(街道)未成年人保护工作站覆盖率达到50%以上。

在“大社会”治理体系构建方面，广东计划到2025年底，每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施建筑面积达到32平方米，每万名城镇常住人口拥有社区工作者数量达到18人；节地生态安葬率达到70%，婚姻登记“跨省通办”实施率、县级城乡公益性安葬(放)设施覆盖率、困难残疾人生活补贴及重度残疾人护理补贴覆盖率均达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91915>

(来源：互联网)

老龄数据

12省份已深度老龄化，辽宁率先迈向超老龄化

5月11日，国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据结果。

数据显示，全国人口中，0—14岁人口为253383938人，占17.95%；15—59岁人口为894376020人，占63.35%；60岁及以上人口为264018766人，占18.70%，其中65岁及以上人口为190635280人，占13.50%。分省份来看，除西藏外，其他30个省份65岁及以上老年人口比重均超过7%，其中，12个省份65岁及以上老年人口比重超过14%。

深度老龄化与超老龄化社会

按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会。也就是说，目前我国已经有12个省份进入深度老龄化阶

段，这12个省份分别是辽宁、重庆、四川、上海、江苏、吉林、黑龙江、山东、安徽、湖南、天津和湖北。这些省份主要位于东北、华北和长江流域。

其中，辽宁65岁及以上人口占比达到17.42%，位居全国第一，向超老龄化社会迈进。此外，东北的吉林和黑龙江也都超过了15%。

吉林大学东北亚研究院教授衣保中第一财经分析，由于经济下行，产业发展不足，就业机会减少，近年来东北人口持续外流，而外流的人口是以青年人、劳动人口为主，加上生育率较低，因此老龄人口占比比较高。

重庆这一比例也达到了17.08%，位居第二；四川达到16.93%，位居第三，总体上看，川渝地区作为西部地区人口最密集的区域，两地总人口达到了11573万人。人口总量庞大，近年来随着成渝城市群经济快速发展，城镇化和工业化步伐不断加快，不少劳动力留在当地就近就业。但与此同时，还是有相当一部分劳动力流向东南沿海发达地区，并且比例不小，由于青年劳动力外流，因此老龄化程度也比较高。

安徽、湖南、湖北这几个中部大省的情况也与川渝相似。由于靠近东南沿海发达地区，这几个地方青年人口向广东、江浙沪等地流动较多，因此这几个大省的老龄化程度也比较高。

东部沿海省份中，老龄化程度呈现明显的差异。山东、天津这两个北方沿海省份均已深度老龄化。其中第三经济大省山东这一占比已经达到了15.13%。山东的65岁及以上人口达到了1536万人，是全国老龄人口总量最大的省份。

从三个年龄段来看，山东呈现“两头高、中间低”的特征，即劳动年龄人口占比较低，老龄人口和少儿人口占比较高，这也与山东近年来人口外流有关。厦门大学经济学系副教授丁长发对第一财经分析，山东的传统产业占比较高，包括煤、钢等重化工业突出，新兴产业与广东江浙差距很大，因此对年轻人的吸引力不如江浙等地。

长三角老龄化较深，珠三角还较为年轻

在沿海省份中，老龄化程度较深的还有长三角的江苏和上海。

第二经济大省江苏65岁及以上人口占比达到了16.2%，是四个经济大省中老龄化程度最深的。江苏的老龄化程度高，原因在于：一方面，江苏的工业化和城镇化较早，长期以来人口出生率比较低；另一方面，相比广东和浙江，江苏吸引的省外净流入人口较少。

江苏省社科院研究员田伯平对第一财经分析，江苏外来人口少，与经济发展模式有关。广东、浙江是以市场为中心，依托各种全国性的市场做后盾，大力发展民营经济，外来人口留下来的空间更多，市场内部的雇佣人员和围绕市场而发展的人员都比较多。相比之下，江苏是以制造业为主的，是生产中心，而不是一个市场中心，这样一来，流入的人员也会比较少。

根据第一财经记者统计，去年包括无锡、常州、镇江、盐城、扬州、泰州等地户籍人口自然增长率为负，其中，无锡、常州、盐城三市是多年来首次出现人口自然负增长。只不过，对于无锡和常州这两个苏南城市来说，虽然人口自然增长率为负，但由于经济发达，加上户籍门槛放开，因此流入人口较多，这两地的户籍人口仍在增长。

相比之下，同处长三角的第四经济大省浙江，由于大量人口流入，65岁及以上人口占比为13.27%，低于全国平均水平。

人口增加最快的第一经济大省广东，65岁及以上人口占比仅为8.58%，位居全国倒数第三，离深度老龄化还有较远的距离。总体而言，珠三角的人口结构要比长三角年轻不少，“人口红利”优势更为突出。

广东省体制改革研究会执行会长彭澎对第一财经分析，珠三角更年轻的一大原因就是外来人口比重更高，因为外来务工人员以年轻人为主。长三角虽然外来人口也不少，但占常住总人口的比重没有珠三角高。

广东省统计局去年5月的一篇分析文章称，按国际通用标准衡量，广东常住人口年龄结构类型属于“老年型”（静态视角）的发展期，由于人口出生率以及人口流动、迁移的原因，尤其是外来人口规模相对较大，使得广东人口老年化进程比其他省份有所减缓。

各地区人口年龄构成

地区	比重%			其中：65岁及以上
	0—14岁	15—59岁	60岁及以上	
全 国	17.95	63.35	18.7	13.5
辽 宁	11.12	63.16	25.72	17.42
重 庆	15.91	62.22	21.87	17.08
四 川	16.1	62.19	21.71	16.93
上 海	9.8	66.82	23.38	16.28
江 苏	15.21	62.95	21.84	16.2
黑 龙 江	10.32	66.46	23.22	15.61
吉 林	11.71	65.23	23.06	15.61
山 东	18.78	60.32	20.9	15.13
安 徽	19.24	61.96	18.79	15.01
湖 南	19.52	60.6	19.88	14.81
天 津	13.47	64.87	21.66	14.75
湖 北	16.31	63.26	20.42	14.59
河 北	20.22	59.92	19.85	13.92
河 南	23.14	58.79	18.08	13.49
陕 西	17.33	63.46	19.2	13.32
北 京	11.84	68.53	19.63	13.3
浙 江	13.45	67.86	18.7	13.27
内 蒙 古	14.04	66.17	19.78	13.05
山 西	16.35	64.72	18.92	12.9
甘 肃	19.4	63.57	17.03	12.58
广 西	23.63	59.69	16.69	12.2
江 西	21.96	61.17	16.87	11.89
贵 州	23.97	60.65	15.38	11.56
福 建	19.32	64.7	15.98	11.1
云 南	19.57	65.52	14.91	10.75
海 南	19.97	65.38	14.65	10.43
宁 夏	20.38	66.09	13.52	9.62
青 海	20.81	67.04	12.14	8.68
广 东	18.85	68.8	12.35	8.58
新 疆	22.46	66.26	11.28	7.76
西 藏	24.53	66.95	8.52	5.67

数据来源：国家统计局

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=91907>

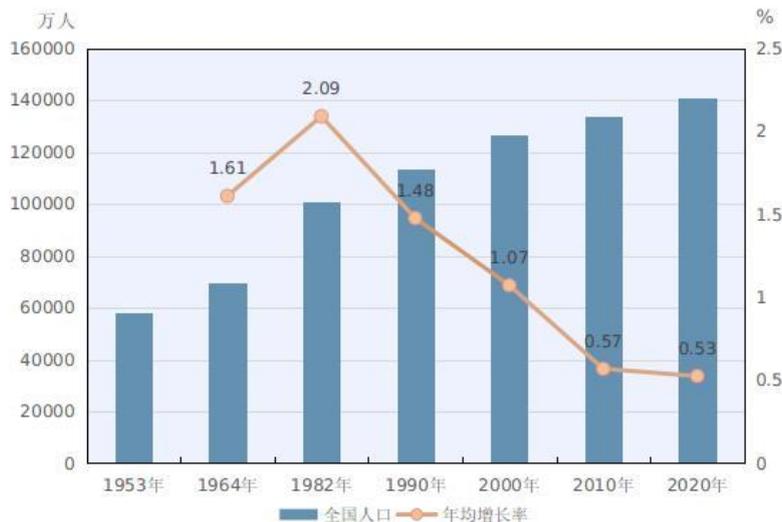
(来源：第一财经)

中国人口这十年：生育率较低、老龄化加深、流向更集聚

自六普以来这10年，中国人口发生了哪些变化？

11日，国务院新闻办公室发布第七次全国人口普查（下称“七普”）结果，并就相关热点问题答记者问。

“七普”结果显示，全国人口共141178万人，与2010年的133972万人相比，增加了7206万人，增长5.38%；年平均增长率为0.53%，比2000年到2010年的年平均增长率0.57%下降0.04个百分点，这表明，中国人10年来继续保持低速增长态势。



数据显示，人口受教育水平明显提高、性别结构持续改善、常住人口的城镇化率进一步提高，但同时，人口老龄化程度的进一步加大、劳动力结构的变化，为人口长期均衡发展的增加了压力。

分省市来看，10年来，中国25个省份人口增加，其中，广东、山东两地的人口超过1亿人。

国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆在会上总结了此次人口普查结果的六大特点，分别是，人口增速放缓但仍保持平稳增长；人口受教育水平明显提高，素质不断提升；总人口性别比为105.1，性别结构得到改善；少儿人数增加，比重上升；人口流动依然活跃，人口集聚效应进一步显现；城镇常住人口持续增加，城镇化率进一步提高。

对于近年来中国人口发展变化的趋势，他进一步表示，今后中国人口增速将继续放缓。同时，人口增长还受人口年龄结构、人们的生育观念、生育政策、生育成本、公共卫生和健康水平等经济社会因素的影响，我国人口今后会达到峰值，但具体时间现在看还有不确定性，预计在未来一段时间内我国人口总量会保持在14亿人以上。

老龄化进程明显加快、生育率处于较低水平

第一财经记者梳理发现，中国出生人口已经连续4年下跌，2016~2020年间，中国出生人口分别为1786万人，1723万人，1523万人，1465万人，和1200万人。

根据“七普”结果，近10年间，中国老年人口规模庞大，老龄化进程明显加快，而同时，当前国内生育率水平已处于较低水平。

从老年人口总量上来看，中国60岁及以上人口有2.6亿人，其中，65岁及以上人口1.9亿人。其中，在全国31个省份中，有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人，其中，有6个省份的老年人口是超过了1000万人。与上个十年相比，60岁及以上人口比重和65岁及以上人口比重，分别提高了2.51和2.72个百分点。

表5-1 全国人口年龄构成

单位：人、%		
年龄	人口数	比重
总计	1411778724	100.00
0—14岁	253383938	17.95
15—59岁	894376020	63.35
60岁及以上	264018766	18.70
其中：65岁及以上	190635280	13.50

“人口老龄化是社会发展的趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，这既是挑战也存在机遇。”宁吉喆称，比如，人口老龄化从挑战方面看，将减少劳动力的供给数量、增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。同时也要看到人口老龄化促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步。这都带来一些新的机遇。

“而且，在我国60岁及以上人口中，60~69岁的低龄老年人占55.83%，这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。”他说。

数据显示，10年以来，在中国60岁及以上人口中，拥有高中及以上文化程度的有3669万人，比2010年增加了2085万人；高中及以上文化程度的人口比重为13.90%，比十年前提高了4.98个百分点。

伴随人口老龄化的深化，劳动人口也随之减少。从总量上看，与2010年相比，中国16~59岁劳动年龄人口减少4000多万人。面对这一经济社会发展的挑战，应如何应对措施？是否会考虑放开生育政策？

对此，国务院第七次全国人口普查领导小组办公室副主任、国家统计局总统计师曾玉平在会上答记者问时称，对于劳动年龄人口减少的现象，应当全面、客观地来看待。

具体来看，其一，当前，中国劳动力资源的绝对量依然还是较大、就业压力依然不小；其二，随着经济的高质量发展，提高劳动者的技能水平，解决岗位需求不匹配的结构性矛盾，将成为就业面临的主要问题；其三，随着人口素质的提高，人口红利逐步向人才红利转变，人口资源的优势将得到有效发挥，将进一步促进经济发展方式转变、产业结构升级、全要素生产率提高，推动人口和经济社会持续协调、健康发展。

此外，虽然“七普”结果显示，近10年来，中国少儿人数增加，比重上升，但从生育率来看，受育龄妇女数量持续减少和“二孩”效应逐步减弱的影响，当前，中国已进入低生育率时期，2020年中国育龄妇女总和生育率仅为1.3。

为实施积极应对人口老龄化加深、适龄人口生育意愿偏低等现象，去年底，民政部部长李纪恒撰文指出，目前，中国总和生育率已跌破警戒线，人口发展进入关键转折期。要引导生育水平提升并稳定在适度区间，增加劳动力供给。

进一步加强研究对东北人口问题的研究

“七普”结果显示，近十年来，中国人口流动依然活跃，人口的集聚效应进一步显现，城镇化水平持续提高。从流向来看，东部地区吸纳流动人口保持高位，而省内近距离的人口流动增长加速。

2020年9月20日，浙江省第十一届“中国统计开放日”暨第七次全国人口普查宣传活动在杭州市余杭区艺尚小镇广场举行。新华社图。

根据“七普”结果，我国人户分离人口为49276万人。其中，市辖区内人户分离人口为11694万人，流动人口为37582万人。与2010年相比，人户分离人口增长88.52%，市辖区内人户分离人口增长192.66%，流动人口增长69.73%。

在总流动人口中，跨省流动人口为12484万人，仅占1/3，剩下的为省内的流动人口。与2010年相比，省内流动人口增加1.16亿人，增长85.70%；跨省流动人口增加3896万人，增长45.37%。

“省内流动的人口比跨省流动人口增长快很多。省内流动人口占全部流动人口的比重由2010年的61.15%，提高到66.78%，上升了5.63个百分点，大约2/3的流动人口选择在省内近距离流动。”国务院第七次全国人口普查领导小组办公室副主任、国家统计局副局长李伟超在会上称。

分地区来看，流向城镇化率较高地区的流动人口比重仍比较高。其中，东部地区吸纳跨省流动人口9181万人，占比达到73.54%，中部地区吸纳955万人，占比是7.65%。西部地区吸纳1880万人，占比15.06%，东北地区吸纳468万人，占比3.75%。

“从流向上，近十年来，人口持续向沿江、沿海地区和内地地区集聚，长三角、珠三角、成渝城市群等主要城市群的人口增长迅速，集聚度加大。”宁吉喆称，人口加快集聚，既反映了城镇化和经济集聚的趋势性变化，也对提高城镇化质量、促进区域协调发展提出了新的要求。

对于东北地区人口流出率高、劳动年龄人口不断减少的现象，宁吉喆认为，既要看到东北地区经济正处于结构调整的攻坚期，沿海一些经济发达省市多样化的发展机会和就业前景，对其他地区包括东北地区的人口有较大的吸引力。但同时，也应看到，当前东北经济发展的韧性仍在，潜力很大。

“下一步，我们将进一步加强研究对东北人口问题的研究，积极应对人口变化带来的挑战，抓住变化中存在的机遇，来服务东北的经济社会发展。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=91909>

(来源：第一财经)

人口老龄化加速，中国准备好了吗？

如何应对人口老龄化进程加快，是当前乃至未来中国社会亟需关注的一大课题。

中国官方11日公布的第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。

此外，此次发布的数据显示，中国人口老龄化还呈现以下值得关注的新特征。

一是老年人口规模庞大。中国60岁及以上人口有2.6亿人。全国31个省份中，有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人。

二是老龄化水平城乡差异明显，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。

三是老年人口质量不断提高，拥有高中及以上文化程度人数明显增多。此外，人口预期寿命也在持续提高，2020年，80岁及以上人口有3580万人，比2010年增加了1485万人。

面对老龄化出现的上述新特征，中国国家统计局局长宁吉喆在出席新闻发布会时指出，“人口老龄化是社会发展的趋势，也是今后较长一段时期中国的基本国情。这既是挑战也存在机遇”。

“从挑战方面看，将减少劳动力的供给数量、增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。同时也要看到人口老龄化促进了‘银发经济’发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步。这都带来一些新的机遇。”宁吉喆说。

他还指出，在中国60岁及以上人口中，60岁至69岁的低龄老年人占55.83%，“这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。”

横向比较，中国老龄化程度在全球处于何种水平？据联合国此前发布的一份报告显示，欧洲多数发达经济体、美国、日本、韩国等65岁及以上人口比重均高于中国。相比非洲、东南亚、拉美等地区的新兴经济体，中国老龄化程度则相对较高。

中国现代国际关系研究院研究员陈凤英在接受中新社记者采访时表示，相比一些发达经济体，中国老龄化程度还不算特别严重，但老龄化却有明显加速的趋势。在她看来，总和生育率下降，出生人口数量走低等是老龄化加速的重要原因。

面对未来人口老龄化带来的潜在发展问题，专家认为，短期内，要着眼于降低生育、养育和教育成本，并完善社会保障体系，尤其是建立更普惠的养老保险制度。中长期看，应着眼于提高全要素生产率，为经济发展开辟新动能；扩大消费内需，提升居民收入水平等。

值得一提的是，当前中国在应对人口老龄化问题上已取得积极进展。例如，少儿人口数量增加，比重上升。“单独二孩”“全面二孩”等决策部署和政策措施，促进了出生人口出现回升，“二孩”生育率明显提升，出生人口中“二孩”占比由2013年的30%左右上升到2017年的50%左右。

宁吉喆强调，要辩证看待人口变化对经济社会的影响。尽管人口发展面临一些结构性矛盾，但中国超大市场规模优势将长期存在，劳动力资源也依然丰富。这些都为经济社会持续健康发展提供了重要支撑。

宁吉喆指出，中国已将应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=91937>

(来源：中新社)

政策法规

北京市卫生健康委员会关于印发北京市深入推进医养结合发展的实施方案的通知

各区人民政府，市政府各委、办、局，各直属机构：

《北京市深入推进医养结合发展的实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请贯彻落实。

北京市卫生健康委员会、北京市民政局
北京市发展和改革委员会、北京市教育委员会
北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局
北京市规划和自然资源委员会、北京市住房和城乡建设委员会
北京市市场监督管理局、北京市医疗保障局
北京市中医管理局、北京市老龄工作委员会办公室
2021年4月15日

北京市深入推进医养结合发展的实施方案

为贯彻落实国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委等部门联合印发的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，深入推进本市医养结合发展，制定本实施方案。

一、扩大医养结合服务供给

(一) 鼓励医疗机构开展养老服务。医疗机构结合辖区及自身实际可举办养老机构。公立医疗机构开展养老服务，收费标准原则上应当以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定。开展社区卫生服务中心标准化建设，增加的床位日常重点用于老年、康复、护理、安宁疗护服务。探索医疗机构运营养老机构。完善居家医疗服务收费政策，充分发挥价格的杠杆调节作用，提高公立医疗机构开展养老服务的积极性。(责任单位：市卫生健康委、市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市医保局，各区人民政府)

(二) 增加养老机构医养结合服务资源。通过养老机构服务质量星级评定等方式，鼓励大中型养老机构内设医疗机构。具备条件的养老机构可引入医疗机构设立分支机构，将部分养老床位转化为康复、护理、安宁疗护床位。强化养老服务与医疗卫生服务衔接，养老机构、医疗机构统筹规划，毗邻建设。到2022年，养老机构护理型床位占比不低于50%。(责任单位：市民政局、市卫生健康委、市规划和自然资源委，各区人民政府)

(三) 推进家庭照护床位建设。制定北京市养老家庭照护床位建设管理办法，依托养老机构(含街乡镇养老照料中心)为居家重度失能老年人提供专业、规范、优质的机构式照护服务，医疗机构为诊断明确、病情稳定、符合条件的老年人提供巡诊及设立家庭病床，提供必要的查床、转诊等服务。(责任单位：市民政局、市卫生健康委、市财政局)

二、提升医养结合服务能力

(四) 提升居家医养结合服务能力。提高家庭医生签约服务质量，巩固提高老年人家庭医生签约服务率。鼓励二级医院医务人员参与家庭医生服务团队。基层医疗卫生机构推进康复、护理及安宁疗护服务，对辖区65岁及以上居家养老老年人提供医养结合支持服务。通过医联体、“互联网+医疗健康”、远程医疗等将医疗机构内医疗服务延伸至居家。开展居家服务的医疗机构应购买医责险，为提供居家服务的医务人员购买医疗意外险。人身意外险。(责任单位：市卫生健康委、市民政局)

(五) 提升社区医养结合服务能力。组建街道(乡镇)养老服务联合体，依托市区两级医养结合培训基地(老年健康指导中心)探索建立医养联合体。加快老龄健康信息协同与决策支持平台建设，推动老年人的健康和养老信息共享、深度开发和合理利用。通过信息联通、设施共享、人员对接等手段，整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源，将巡诊探访、上门巡诊等居家医养服务有效衔接，提高社区医养结合服务能力。(责任单位：市卫生健康委、市民政局、市经济和信息化局)

(六) 提升养老机构医养结合能力。落实医疗机构与养老机构签约服务规范，推进面向医养结合机构(指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构)的远程协同服务能力建设。养老机构可通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供规范的医疗卫生服务。将养老机构院内感染预防与控制、传染病知识纳入养老机构从业人员培训范畴。无内设医疗机构的养老机构要设专职或者兼职保健员，承担传染病报告及健康管理服务。开展医养结合培训基地建设，建立医养结合机构医务人员进修轮训机制，为医养结合机构医务人员提供继续教育培训。(责任单位：市民政局、市卫生健康委)

(七) 发挥中医药医养结合服务作用。利用中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的独特作用，推动中医医疗机构、基层卫生机构与养老机构、医养结合机构间协作。建立医疗辅助护理人员(中医健康养老护理员)及其师资队伍，探索设立中医药健康养老护理员师资和适宜技术培训基地。(责任单位：市中医局、市民政局)

三、深化医养结合机构“放管服”改革

(八) 简化医养结合机构审批登记。同层级行政审批部门审批的医养结合机构，实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。医疗机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接登记备案。具有法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人，不需另行法人登记。公立医疗机构申请设立养老机构的，应当依法向机构编制部门提出主要职责调整和变更登记申请，在事业单位主要责任及法人证书“宗旨和业务范围”中增加“养老服务、培训”等职能。(责任单位：市卫生健康委、市民政局、市市场监管局、市政务服务局、市中医局)

(九) 鼓励社会力量发展医养健康产业。支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路，培育居家健康养老服务企业和机构。支持社会力量为不同需求的老年人提供教育、旅游、养生和社会参与等有益身心健康的医养康养服务。落实智慧健康养老产业发展行动计划，发展健康管理、健康检测监测、健康服务、智能康复辅具等智慧健康养老产品和服务。鼓励保险公司、信托公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，对其符合条件的非营利性收入免征企业所得税，对其自用的房产、土地，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，按规定给予税费减免、资金支持。医养结合机构按规定实行行政事业性收费优惠政策。(责任单位：市卫生健康委、市民政局、市发展改革委、市财政局、市规划和自然资源委、市金融监管局、北京市税务局、北京银保监局、北京证监局、市中医局、市市场监管局，各区人民政府)

(十) 加强医养结合服务监管与评价。医养结合服务的监管由卫生健康行政部门(含中医药主管部门，下同)牵头负责，民政部门配合。医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责行业监管。建立各司其责、各尽其责的跨部门协同监管机制，实现医养结合服务一同部署、一同检查。将医疗床位和家庭病床增加等情况纳入医养结合监管和考核内容。(责任单位：市卫生健康委、市民政局、市中医局)

(十一) 推动京津冀医养结合协同发展。推动京津冀范围内医师执业资质互认, 推动三地医院实现医保直接结算。探索三地医养结合资源共享和协调机制, 推动养老院、护理院、安宁疗护机构对接。开展京津冀医养结合学术、经验交流。健全三地工作协作协商机制, 推动三地医养结合机构远程协同发展。(责任单位: 市卫生健康委、市民政局、市医保局、市发展改革委)

四、加强医养结合人才队伍建设

(十二) 发展院校教育及技能培训。优化普通高校、职业学校设置老年服务与管理、健康管理等相关专业的程序。引导支持10所左右办学条件及校企合作基础较好的职业院校重点建设康复、护理、社工、老年服务与管理等专业。挂牌认定3-5所北京市养老服务人才培训学校。2020年至2022年, 每年至少培训1万名养老护理员、500名养老服务机构负责人、500名老年社会工作者, 将医养结合服务纳入重点培训内容。深入挖掘老年人人力资源, 依托社区、养老机构等, 鼓励、支持低龄老年人成为独居、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供居家养老志愿服务。(责任单位: 市教委、市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市民政局、市红十字会、团市委、市妇联)

(十三) 支持医务人员从事医养结合服务。实施医师执业地点区域注册制度, 支持医务人员到医养结合机构执业。对从事居家养老的卫生专业技术人员在职称晋升方面进行分类评价, 突出业务能力、工作业绩等评价导向, 弱化论文、科研等硬性要求。医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评价、专业技术人员继续教育等待遇。国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的医疗、护理等专业应届毕业生和毕业一年以内的往届毕业生, 进入本市养老机构专职从事养老服务工作的, 按照北京市养老服务人才培养培训补贴实施办法相关规定, 享受入职补贴奖励。(责任单位: 市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市教委、市民政局、市财政局)

五、建立健全支持保障体系

(十四) 保障土地供应。在编制养老服务专项规划及各在编制控制性详细规划和区域规划综合实施方案时, 要切实保障医养结合机构建设发展用地。非营利性医养结合机构可依法使用国有划拨土地, 营利性医养结合机构应当以有偿方式用地。在不改变规划条件的前提下, 允许盘活利用城镇现有空闲商业用房、厂房、校舍、办公用房、培训设施及其他设施提供医养结合服务, 并适用过渡期政策, 五年内继续按原用途和权利类型使用土地; 五年期满后涉及转让需办理相关用地手续的, 可按新用途、新权利类型、市场价, 以协议方式办理用地手续。由非营利性机构使用的, 原划拨土地可继续划拨使用。鼓励符合规划用途的农村集体建设用地依法用于医养结合机构建设。(责任单位: 市规划自然资源委、市住房城乡建设委、市发展改革委、市财政局、市农业农村局、市卫生健康委、市民政局、各区人民政府)

(十五) 加大投入支持。加大政府购买服务力度, 支持符合条件的社会办医养结合机构承接公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。社会福利彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。研究制定护理院、护理中心、护理站、安宁疗护中心等机构发展的投入支持政策。(责任单位: 市财政局、市发展改革委、市卫生健康委、市民政局、各区人民政府)

(十六) 拓宽投融资渠道。鼓励本市医疗、地产行业相关上市公司和新三板公司探索符合自身发展方向的医养结合投资项目和并购重组项目, 其后续再融资和重组审核中予以支持。鼓励证券期货经营机构发挥自身优势为医养结合发展项目提供优质金融服务, 鼓励其自营和资管产品投资医养结合发展项目。帮助需要金融服务和融资的医养结合发展项目对接证券、期货、基金公司。支持符合条件的企业发行养老产业债券, 鼓励商业银行创新质押贷款产品, 拓宽信贷担保物范围。(责任单位: 北京证监局、北京银保监局、人民银行营业管理部、金融监管局、市财政局、市发展改革委、市卫生健康委、市民政局)

(十七) 加大医保支持力度。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围, 正式运营3个月后即可提出定点申请, 定点评估完成时限不得超过3个月。基本医疗保险基金只能用于支付符合基本医疗保险保障范围的疾病诊治、医疗护理、康复治疗等医疗卫生服务费用, 不得用于支付生活照护等养老服务费用。对符合规定的转诊住院患者可以连续计算医保起付线, 积极推进按病种、按疾病诊断相关分组(DRG)、按床日等多元复合的医保支付方式。按规定逐步增加纳入基本医疗保险支付范围的医疗康复护理项目。养老机构引入医疗机构设立非独立法人分支机构(与原登记注册的医疗机构施行行政、财务统一管理的医疗机构)的, 根据规模和业务量, 适当增加医保总额。(责任单位: 市医保局)

(十八) 加快推进长期护理保险。持续推进石景山区长期护理保险试点工作, 逐步扩大试点范围, 通过试点, 探索建立符合本市实际的长期护理保险政策体系、标准体系、服务体系和运行管理机制, 形成可复制可推广的长期护理保险试点经验, 在全市实施推广。将符合条件的护理院、护理站纳入长期护理保险定点机构, 为失能人员提供合规服务。鼓励社会力量举办护理站, 推动社区养老服务驿站设立护理站, 加快服务资源产出。加快发展包括商业长期护理保险在内的多种老年护理保险产品, 满足老年人护理保障需求。支持商业保险机构针对老年人风险特征和需求特点, 开发专属产品, 增加老年人可选择的商业保险产品并按规定报批报备, 重点发展老年人疾病保险、医疗保险和意外伤害保险。鼓励深入社区为老年人购买商业保险提供全流程服务。(责任单位: 市医保局、金融监管局、北京银保监局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91893>

(来源: 北京市卫生健康委员会)

北京: 《关于深入推进医养结合发展的实施方案》政策解读

一、背景情况

截至2020年底, 全市两证齐全的医养结合服务机构(兼具医疗卫生服务资质和养老服务能力的医疗机构或者养老机构)185家, 占全市养老机构的34%。为更好满足老年人健康养老服务需求, 进一步完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系, 北京市卫生健康委会同市民政局、市发展改革委、市教委等部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的实施方案》。

二、主要内容

(一) 扩大医养结合服务供给。鼓励医疗机构开展养老服务。开展社区卫生服务中心标准化建设, 增加的床位日常重点用于老年、康复、护理、安宁疗护服务。探索医疗机构运营养老机构。增加养老机构医养结合服务资源。具备条件的养老机构可引入医疗机构设立分支机构, 将部分养老床位转化为康复、护理、安宁疗护床位。到2022年, 养老机构护理型床位占比不低于50%。依托养老机构(含乡镇养老照料中心)为居家重度失能老年人提供专业、规范、优质的机构式照护服务, 医疗机构为诊断明确、病情稳定、符合条件的老年人提供巡诊及设立家庭病床, 提供必要的查床、转诊等服务。

(二) 提升医养结合服务能力。提升居家医养结合服务能力。通过“互联网+医疗健康”、远程医疗等将医疗机构内医疗服务延伸至居家。提升社区医养结合服务能力。组建街道(乡镇)养老服务联合体, 整合养老照料中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老、医疗资源, 将巡诊探访、上门巡诊等居家医养服务有效衔接。提升养老机构医养结合能力。养老机构可通过服务外包、委托经营等方式, 由医疗卫生机构为入住老年人提供规范的医疗卫生服务。开展医养结合培训基地建设, 建立医养结合机构医务人员进修轮训机制。发挥中医药医养结合服务作用, 探索设立中医药健康养老护理员师资和适宜技术培训基地。

(三) 深化医养结合机构“放管服”改革。简化医养结合机构审批登记。具有法人资格的医疗机构申请设立养老机构的, 不需另行设立新的法人, 不需另行法人登记。鼓励社会力量发展医养健康产业。支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路, 培育居家健康养老服务企业和机构。支持社会力量为不同需求的老年人提供教育、旅游、养生和社会参与等有益身心健康的医养康养老服务。加强医养结合服务监管与评价。建立各司其责、各尽其责的跨部门协同监管机制, 实现医养结合服务一同部署、一同检查。推动京津冀医养结合协同发展

(四) 加强医养结合人才队伍建设。发展院校教育及技能培训。优化普通高校、职业学校设置老年服务与管理、健康管理等相关专业的程序。支持医务人员从事医养结合服务。实施医师执业地点区域注册制度, 支持医务人员到医养结合机构执业。

(五) 建立健全支持保障体系。鼓励符合规划用途的农村集体建设用地依法用于医养结合机构建设。社会福利彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。支持符合条件的企业发行养老产业债券, 鼓励商业银行创新质押贷款产品, 拓宽信贷担保物范围。推进按病种、按疾病诊断相关分组(DRG)、按床日等多元复合的医保支付方式。加快推进长期护理保险。推进石景山区长期护理保险试点工作, 形成可复制可推广的长期护理保险试点经验。支持商业保险机构针对老年人风险特征和需求特点, 开发专属产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=91896>

(来源: 北京市卫生健康委员会)

重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单的通知

渝府办发〔2021〕44号

各区县(自治县)人民政府, 市政府有关部门, 有关单位:

《重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单》已经市政府同意, 现印发给你们, 请认真贯彻落实。

重庆市人民政府办公厅

2021年4月30日

(此件公开发布)

重庆市切实解决老年人运用智能技术困难工作任务清单

序号	重点任务	责任单位	完成时限
一、做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障			
1	严格规范“渝康码”应用, 加快推动“健康码”全国一码通行, 严禁“码上加码”。	市大数据发展局、市卫生健康委	长期坚持
2	在新冠肺炎疫情低风险地区, 除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外, 一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的, 要简化操作, 并建立代办代查等服务, 允许使用有效身份证件、纸质证明、通信行程卡等作为替代证明。	市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局	长期坚持

序号	重点任务	责任单位	完成时限
3	具备条件的地区和场所，要设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。	市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局	长期坚持
4	推动“健康码”与其他证件以及疫情防控信息的融合互通。	市大数据发展局、市卫生健康委	2021年底
5	推动城乡社区养老服务设施建设，试点开展助餐、助浴、助医行动，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体就近提供生活便利。	市民政局	2021年底
6	积极推进老年人居家适老化改造。	市民政局、市住房城乡建委	2022年底
7	加快建设一批集餐饮、家政、托幼、老人看护等服务于一体的便民消费服务中心。优化连锁便利店布局，支持开展代扣代缴、代收代发、家政预约、送货到家等服务。	市商务委、市卫生健康委、市规划自然资源局	2022年底
8	统筹考虑老年人需求，修订完善突发事件应急处置预案，通过广播、字幕、现场设立引导人员等方式，为老年人提供风险提醒、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、转移安置、物资分发发放等线上线下相结合的应急保障措施，提高老年人保障能力和水平。	市应急局、市公安局、市卫生健康委	2021年6月
二、便利老年人日常交通出行			
9	保持巡游出租车扬召和电召服务能力，提高电话接线率和响应效率。	市交通局	2021年底
10	鼓励组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，对有相对固定需求的老年人提供保障服务。	市交通局	2021年底
11	鼓励网约车平台简化操作流程，增设“一键叫车”功能，降低老年人操作难度。鼓励通过技术手段，为老年人提供优先派单服务。	市交通局、市大数据发展局	2021年底
12	在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，引导巡游出租车企业积极参与、及时响应。	市交通局、市商务委	2022年底
13	铁路客运站、汽车客运站、客运码头、民用运输机场在推广网上售票和移动支付的同时，应保留线下售票窗口或配备自助终端，支持现金支付和凭证打印。	市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局	2021年6月
14	出租汽车、公交化运行的道路客运等，应当支持现金支付或者提供方便现金转换。	市交通局、市国资委	2021年6月
15	推进交通一卡通互联互通升级改造，拓展交通一卡通应用范围。	市交通局、市大数据发展局、市国资委、市财政局	2022年底
16	完善凭老年卡享受城市公共交通优待服务政策，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡等乘坐城市公共交通。	市公安局、市人社局、市财政局、市交通局、市大数据发展局	2022年底
17	在铁路客运站、汽车客运站、客运码头、民用运输机场、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站等保留人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。	市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局	长期坚持
18	在人流密集的客运场站，为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或“绿色通道”，在站内显著位置设立老年人服务提示引导标志。	市交通局、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局	2021年底
三、便利老年人日常就医			
19	医疗机构在推行非急诊预约诊疗的基础上，应提供一定比例的现场号源，完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。	市卫生健康委	长期坚持
20	二级以上公立医疗机构可为老年人提供多种形式的预约诊疗，并预留一定比例现场预约号源，方便老年人通过社区或签约家庭医生预约转诊就医。	市卫生健康委	长期坚持
21	二级以上公立医疗机构设立社工岗位，为老年人提供引导、健康宣教、医患沟通、心理援助支持和人文关怀等服务。	市卫生健康委	长期坚持
22	医疗机构在智能化、信息化改造过程中，保留适量的挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。	市卫生健康委	2021年底
23	鼓励设置老年人优先服务窗口，通过配备导医、志愿者等，为老年人提供就医指导服务。推广“一站式”服务，让老年人少跑腿。	市卫生健康委	长期坚持
24	医疗机构进一步简化网上服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。	市卫生健康委	2021年底
25	互联网医院与线下依托的实体医疗机构之间实现数据共享和业务协同，提供线上线下无缝衔接的连续服务。	市卫生健康委	2022年底

序号	重点任务	责任单位	完成时限
26	推进网上就医服务与医疗机构线下智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化融合服务，方便老年人就医。	市卫生健康委、市医保局、市大数据发展局	2021年底
27	推行以身份证号码为主索引，其他证件号码为补充的实名制就医制度，推动利用电子健康码、电子社保卡、医保电子支付凭证等多种线上身份标识办理就医服务。	市卫生健康委、市大数据发展局、市医保局、市公安局、市人社局	2022年底
28	对线上医疗服务的智能终端、智能APP开展适老化改造，设计推出大字版、语音版、简洁版等终端产品。	市卫生健康委、市医保局、市大数据发展局	2022年底
29	搭建社区、家庭健康服务平台，通过“互联网+医疗健康”，为社区内独居、高龄、失能及慢性病老年人提供健康监测、咨询指导和药品配送等服务。	市卫生健康委、市民政局	2022年底
30	充分利用家庭医生随访等方式，及时掌握老年人健康状况，积极推广智能化健康终端设备监测老年人健康状况。	市卫生健康委	2022年底
31	具备条件的基层医疗卫生机构向行动不便、确有需求的老年人提供治疗、随访、康复护理、健康指导及家庭病床等出诊服务。	市卫生健康委	2022年底
四、便利老年人日常消费			
32	水电气等公共服务机构、行政事业性收费单位采取自行收费方式的，应设置人工现金收付通道；采取委托代收方式的，委托方应通过多种形式，明确要求受托方设置人工现金收付通道。	人行重庆营管部、市市场监管局、重庆银保监局、市国资委	长期坚持
33	交通运输行业经营主体应设置现金收付通道或提供转换手段。	市交通局、市国资委、重庆铁路办事处	长期坚持
34	大中型商业机构特别是批发零售业、餐饮住宿业、居民服务业、文体娱乐业等经营场所，应设置现金收付通道。	市商务委、市国资委、市文化旅游委、人行重庆营管部	长期坚持
35	无人销售经营主体应以适当方式满足消费者的现金支付需求。提供货到付款的网络销售经营主体，应在交货地支持现金支付；全部交易均通过网络完成的，应提前公示支付方式。	人行重庆营管部、市大数据发展局、市邮政管理局、市商务委	长期坚持
36	强化支付市场监管，加大对以格式条款、通知声明、告示等方式拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整治力度。	人行重庆营管部、市市场监管局	2022年底
37	推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，推出大字版、语音版、民族语音版、简洁版等适合老年人的手机银行APP，强化支付产品设计和场景服务的老年关怀属性，提升手机银行产品的易用性和安全性。	人行重庆营管部、市市场监管局、重庆银保监局	2022年底
38	支持金融机构为老年人量身定制金融产品和服务。	人行重庆营管部、市市场监管局、重庆银保监局、重庆证监局	2022年底
39	督促银行机构和平台企业尽快优化支付结算流程，逐步提高科技水平，有效保障老年客户支付安全。	人行重庆营管部、市市场监管局、重庆银保监局	2022年底
五、便利老年人文体活动			
40	需要提前预约的公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、纪念馆、剧院等文化场馆以及旅游景区、体育场馆等，应保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约，应允许老年人家人、朋友帮助代为预约。	市文化旅游委、市体育局、市国资委	长期坚持
41	结合日常运营情况，为老年人提供一定数量的免预约、现场购票名额，并设置现金收付窗口。	市文化旅游委、市体育局、市国资委	长期坚持
42	在老年人进入文化体育场馆和旅游景区、获取电子讲解、使用自助服务设备等方面，提供必要的语音、大字号标注等信息引导，方便老年人获取信息。	市文化旅游委、市体育局、市国资委	2021年底
43	在文化体育场馆和旅游景区内部，安排工作人员或志愿者开展流动服务，为老年人解决运用智能技术困难等问题提供帮扶。	市文化旅游委、市体育局、市国资委	长期坚持
44	引导文体机构、相关企业提供更多适老化智能产品和服务，同时开展丰富的传统文体活动。	市文化旅游委、市体育局	2021年底
45	针对老年人在戏曲、广场舞、群众歌咏、书画等方面的普遍文化需求，引导企业开发设计适老化智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。	市文化旅游委、市体育局	2022年底
46	开展传统体育赛事的同时，采取线上线下相结合，通过线上直播赛事，方便老年人在线观赛。	市体育局	2021年底
47	探索通过5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览、体能健身和观看演出、展览等智能化服务。	市文化旅游委、市体育局、市大数据发展局	2022年底
六、便利老年办事服务			

序号	重点任务	责任单位	完成时限
48	持续深化“渝快办”一体化在线政务服务平台建设，全面对接国家政务服务平台，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，提高数据共享复用水平，实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理。	市政府电子政务中心、市大数据发展局	2022年底
49	推行“一站式办理”，实现“一件事”全流程“最多跑一次”，方便老年人办事。推进线上线下深度融合，推动政务服务整体联动、全流程在线，做到线上线下一套服务标准、一个办理平台。	市政府电子政务中心、市大数据发展局	2022年底
50	推动政府服务平台向乡镇（街道）、村（社区）延伸，方便老年人在家门口办事。	市政府电子政务中心、市大数据发展局	2022年底
51	进一步开发完善在线政务服务平台开发授权代理、亲友代办等功能，方便老年人网上办事。	市政府电子政务中心、市大数据发展局	2022年底
52	医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。	市级有关部门按职责分工负责	2022年底
53	实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。	市级有关部门按职责分工负责	长期坚持
七、便利老年人使用智能化产品和服务应用			
54	引导企业生产面向老年人的智能终端产品，推动产品升级换代，鼓励可穿戴设备生产。	市经济信息委	2022年底
55	鼓励支持智能家居、医疗器械生产企业参与适老化改造。	市经济信息委、市民政局、市卫生健康委	2022年底
56	探索以大数据为引领的智慧养老服务平台，鼓励涉及养老服务的相关企业或机构开发研究老龄化电子产品。	市大数据发展局、市民政局、市卫生健康委、市经济信息委	2022年底
57	深入开展康复辅助器具产业国家综合创新试点，促进适老化智能康复辅助器具产品应用。	市民政局、市卫生健康委、市经济信息委	2022年底
58	做好智慧健康养老试点示范、智慧健康养老产品及服务推广目录等工作，提高智能产品的适老性。	市经济信息委、市民政局、市卫生健康委	2022年底
59	支持重庆超高清视频终端检测平台进一步完善检测功能，提升适老智能终端产品检测和认证能力。	市经济信息委、市市场监管局	2022年底
60	按照国家相关部委统一部署，推进互联网和移动互联网应用（APP）适老化及无障碍改造，重点推进政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通信、生活购物、金融服务等公共服务网站开展适老化及无障碍改造，鼓励推出界面简单、操作方便的产品。	市通信管理局、人行重庆营管部、重庆银保监局、重庆证监局	2021年底
61	提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。引导应用商店设立无障碍应用下载专区，方便老年人等重点群体下载。	市经济信息委、市通信管理局	2022年底
62	持续开展电信普遍服务试点，推进行政村移动网络深度覆盖，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等老年人生活集聚区宽带网络覆盖。	市通信管理局、市民政局	2022年底
63	持续优化电信客服语音服务，实现并完善针对老年人增设的“一键进入”人工客服功能，为老年人提供优先接入服务。	市通信管理局	长期坚持
64	鼓励为老年人聚集生活区提供上门服务、专属大字账单等定制化服务。	市通信管理局	2021年底
65	开展精准降费，引导电信企业及时推出针对低收入老年人的专属优惠活动，合理降低使用手机、宽带网络等服务费用，推出更多老年人用得起的电信服务。	市通信管理局	2022年底
66	积极引导社会组织、社区工作者、志愿者等，针对老年人运用智能技术困难等方面的问题开展宣传与培训，帮助老年人更好运用智能技术。	市民政局、市教委、市卫生健康委	2021年底
67	引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。	市经济信息委、市市场监管局	2021年底
68	养老机构为入住老年人使用相关智能技术提供协助，因疫情防控不便探视时，通过网络视频等方式帮助老年人联系家人。	市民政局	长期坚持
69	将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容，通过体验学习、经验交流等，引导老年人了解新事物、体验新科技，积极融入智慧社会。	市教委、市民政局、市卫生健康委	2021年底
70	推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系，通过老年大学、养老服务机构、社区教育机构等，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。	市教委、市民政局、市卫生健康委	2021年底
八、建立健全保障机制			

序号	重点任务	责任单位	完成时限
71	建立市发展改革委、市卫生健康委牵头，市级有关部门参加的部门联席会议制度，明确责任分工，加强统筹推进。	市发展改革委、市卫生健康委	长期坚持
72	加快推动制定和修订相关地方性法规、政府规章，完善智能产品与服务标准，强化政府公共服务财政保障能力，切实保障老年人使用智能技术过程中的合法权益。	市司法局、市财政局、人行重庆营管部、市市场监管局、市残联、市民政局、市交通局	2022年底
73	市级各部门要对照重点任务进行逐项分解，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化工作落实，定期组织开展第三方评估，及时跟踪分析相关政策措施实施进展及成效，确保各项工作措施做实做细、落实到位。	市发展改革委、市卫生健康委	2021年6月
74	强化信息安全保障，严厉打击电信网络诈骗等违法行为。	市委网信办、市通信管理局、市大数据发展局、市公安局	2022年底
75	要采取多种形式，加强正面宣传和舆论监督，弘扬尊老爱老的社会风尚。	市委宣传部、市委网信办	2022年底
76	开展智慧助老行动，将解决老年人运用智能技术困难相关工作，纳入老年友好城市、老年友好社区、老年宜居环境等建设中统筹推进。	市发展改革委、市卫生健康委	2022年底

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91932>

(来源：重庆市人民政府办公厅)

养老类型

北京：用心守护，为老年人筑起幸福港湾

【发生地点】北京市海淀区清河街道

【事件看点】北京市社会福利院与北京市第四社会福利院“同一个院落，同一个团队”，开展独具特色的“养医结合”服务模式

坐落于海淀区清河街道的北京市社会福利院的大门正对着清河而立，院里另坐落有北京市第四社会福利院，这是一家集医疗、康复、临终关怀于一体的老年福利院。利用两院在同一个院落、同一个团队的先天优势，自开展独具特色的“养医结合”服务模式以来，做到了小病不出科、大病不出院，使老人充分享受到养、护、医、康于一体的综合服务。

目前，入住在四福的高龄老人，多患有多重复合残疾、肺部感染、高血压、糖尿病、心血管病等多项基础病，且长期卧床，抵抗力差，属于极易感染群体。多年来，医护人员把老人当作自家亲人一样无微不至地照顾，提供饮食起居、休闲娱乐、心理抚慰等服务，让老人们安享晚年。

“90后”护士技术过硬讨老人欢心有“绝招”

张东阳是北京市第四社会福利院养老区的一名护士，1996年出生的她已有6年从业经验。在同事们眼里，张东阳不仅专业技术过硬，更值得一提的是有一样“特别的本领”。院里的老人们听力不太好，跟他们交流并不是一件容易的事。“如果说说话声音大了，他们会觉得你态度不好，声音小了又听不到，但张东阳总能很好地拿捏那个度，嗓门提高的同时又不失柔和。”同事刘爽说，正因如此，张东阳深受老人的信任与喜爱。

有一次，张东阳陪睡的王奶奶做检查，老人走在路上时突然看向她：“穿这么多，冷不冷啊？”随后便要给她织一双袜子。年近百岁的王奶奶对自己如此关爱，这让她的内心涌动说不出来的感动：“身为老服务这个行业，虽然陪自己父母的时间少，但照顾到别人的父母，也算尽了一份孝心。”

护士长郭翠表示，陪伴老人时间久了，会把他们当亲人。有一位离婚后因酗酒导致脑出血的老人，在院里躺了好几天，郭翠每每看到他白发苍苍的父亲骑着自行车来看毫无意识的儿子，都会感觉到心酸。在一次查房时，她看到了老人身上破旧的衣物，就把自己老公的棉料衣服洗干净，剪掉扣子带过来，给他穿上。

在四福，像张东阳和护士长郭翠这样的守护者还有很多。护士王佳颖尚在哺乳期，为了照顾院里的老人，毅然给家中嗷嗷待哺的儿子提前断了奶，主动请缨上岗。看到家人发来孩子的视频，她会偷偷抹眼泪……

护理员细心照料做老人的家人

四福、福利院党总支副书记、院长常华介绍，四福主要收养三无老人，这些老人无儿无女，把这里当做自己的家。

工作人员把老人当作自家亲人一样照顾，一日三餐和日常照护细心周到，老人稍有不适，他们比老人还要着急。张国潮（化名）今年72岁，来到四福已经12年了，无儿无女，患有智力障碍，先天聋哑，性格孤僻只喜独处。2020年8月初，护理员陶微发现张国潮老人日渐消瘦，但是饮食正常，没有任何其他不适。医生随即为老人检查了血糖、血常规、便常规等，但是指标完全正常。护理人员为老人调整饮食，增加营养，半个月后老人消瘦的状况没有很大的改善。随后，福利院组织专家会诊，转到三甲医院进行进一步检查。

在北医三院就诊时，因没有床位，张国潮只能以急诊转入留观的方式进行治疗，在做CT、超声等检查时，他不能与医生正常交流，表现出情绪不稳定，出现了攻击医护人员的状况，因此医院要求所有检查家属必须全程在场。

老人无儿无女，养老区主任刘艳华和护士长贾庆宇就当起了他的女儿，找大夫开单、缴费、带老人验血、拿药。整个过程，她们给老人推轮椅、挪床，跑前跑后，全程陪伴，用简单的手语不断安抚他、固定检查部位，最终配合医生将治疗完成。

9月下旬，张国潮出现呕吐、大便次数增多的情况，最终被确诊为胃癌。住院期间，家属必须陪护，刘艳华和贾庆宇24小时全程轮流照护。正值十一假期，她们每天往返家和医院，直至30多天后老人出院。

主任刘艳华说：“老人就是家人，家人病了，我们特别着急。打开我们手机挂号页面，几乎全是老人挂号的信息，这几年北京各大医院我们都跑遍了，各医院看病住院流程我们都门儿清。最害怕的就是担心医院来电话，要么是老人情况不好，要么是老人不在了。”

被老人攻击护士长不害怕不畏难

胡志勇（化名）是一位智力障碍的三无老人，情绪极度不稳定，偶尔有攻击人的倾向。2021年1月19日上午8点多，护士们正在交接班，胡志勇走进护士站，工作人员还来不及反应，他突然抽出身上的腰带打向护士长贾庆宇头部。贾庆宇随即上前用手挡住腰带，没想到老人又抓住她的手放进嘴里咬住不放，等到被拉开时，贾庆宇的左手食指已血流不止，最终伤口缝合了四针。

谈及当时的情景，贾庆宇说：“当时腰带打在我头上，本能地用手上去挡住，不能让他伤到别人。最主要的是这种情况千万别给其他工作人员留下心理阴影，不能有害怕和畏难的情绪，毕竟我们的服务群体太特殊了。”

事后，老人情绪平复，又露出往常一样的笑脸。贾庆宇说：“老人情绪不稳定，这就好像自家孩子上演了一场恶作剧，不能打、不能骂，只能哄着，老人现在没事就好！”

有人这样问她：“为三无老人服务，你付出了这么多，他们很多不懂得感情的回报，甚至连一句‘谢谢’你都听不到，有时候还要受到责怪、辱骂和身体的伤害，你觉得值得吗？”她哽咽了：“从我选择护士这一行业起，从选择养老行业起，我的职责和使命不允许我后退，他们虽然不懂得表达，但是他们会笑，看到他们的笑脸，我们的付出就值得了！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91922>

(来源：海外网)

山东：灵山岛村居家社区养老服务中心启用

近日，灵山岛省级自然保护区举办灵山岛村居家社区养老服务中心启动仪式，这是青岛市首个挂牌运营的海岛类居家社区养老服务中心。

灵山岛村居家社区养老服务中心位于青岛西海岸新区灵山岛省级自然保护区灵山岛村，建筑面积约1000平米，于今年1月份试营业。该中心主要为60岁以上的老人提供医养结合养老服务。中心设有助老食堂、活动室、活动室、家庭医生工作站（医疗服务）、日间照料室等场所，以老人的需求为中心，量身打造服务内容。

近年来，灵山岛保护区始终把提高养老服务水平作为一项重要民生工程来抓。今年更新规划建设灵山岛村居家社区养老服务中心，初步形成了以居家为基础，社区为依托，机构为补充、医养结合的综合性养老服务体系，民生服务保障功能日趋完善。

“保护区将进一步优化业务流程，提升服务水平，突出本地特色，将惠民服务做好做实，努力建设全岛老年人的‘幸福之家’，加快推进社区养老系列幸福工程建设，让全保护区老年人的晚年生活更有质量、更有色彩。”灵山岛保护区三级调研员韩建波告诉记者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91897>

(来源：环球网)

社区老年餐厅为何频陷经营困境？

为了让老人能够在家门口吃上放心的饭菜，本市很多小区都引进了老年餐厅。近来本端陆续接到市民反映，自家小区的老年餐厅从疫情至今一直处于关闭状态，老人吃饭非常不便，希望能够尽快重开。记者走访多家小区并发起网络问卷调查发现，这些老年餐厅关停最初多是出于疫情期间安全的需要，但后来更多的是第三方服务商的运营出现了问题，或者与商家预期存在一定差距，或者亏损严重无力继续运营。疫情似乎只是对老年餐厅的一次大考，未来老年餐厅要想健康持续发展，既需要经营者苦练内功，也需要外界注入“强心剂”。

老年餐厅运营一波三折

“小区里的老年餐厅自从疫情以来就关闭了，我平时忙着上班，经常没时间给老人做饭。老人的吃饭问题，现在成了我每天最头疼的事情。”门头沟区落坡岭社区居民张先生反映，社区老年餐厅已经关停很长时间了，到现在也没能重新开张。

张先生提到的这家老年餐厅，名为“易恒康老年餐厅”。5月9日，记者从落坡岭社区南门进入，步行不远，很快就找到了这家餐厅。餐厅的牌匾格外醒目，门前还悬挂着一块门头沟区老龄工作委员会办公室与大堂街道所立的标牌，上面写着“老龄办居家养老助餐试点项目”。

餐厅大门紧闭，透过窗户可以看到，内部比较宽敞，有5张长桌，除此之外，收银台、洗手台、操作间也一应俱全。

“我和老伴以前都喜欢在餐厅吃饭，每顿都有好几个菜，挺省事的。但是自从餐厅不开了以后，只能自己做饭，没有以前那么方便了。”见记者正往餐厅内张望，一位路过的老人说道。老人还反映，社区里盼着餐厅重张的老人还有不少，因为信息不畅通，大家也不知道这家餐厅究竟为什么不再开门了。

带着老人们的疑问，记者从属地大堂街道了解到，老年餐厅的关停除了有疫情期间出于安全的需要，根本的原因在于第三方服务商运营社区老年餐桌期间亏损严重，无力继续运营。

据一位工作人员介绍，在政府有关部门给予相关补贴的情况下，第三方服务商将每顿老年餐的价格定为6元。物美价廉的饭食颇受社区老人的欢迎。哪怕餐厅关门许久，至今还有不少老人记着当初的饭菜。但是好景不长，不到一年后，第三方服务商表示，由于物价和人力成本较高，加之餐厅规模相对有限，收费又较低，仅几个月就亏损了近8万元。不得已，服务商只能申请退出。

对于任何一家老年餐厅的运营者来说，盈利是合理的诉求。但老人吃饭难的问题，也急需解决。在该服务商退出后，社区也曾联系其他服务商，并利用党群经费，勉强又将该餐厅维持运营了5个月，后来受疫情影响，餐厅暂时关闭。这一年多的时间里，大堂街道的工作人员始终没有放弃，一直在奔波寻找新的服务商，工作人员先后接洽4家服务商，希望能够有人接手，不过，由于服务商要价较高，而政府补贴的资金相对有限，再加上服务商对能否盈利心存疑虑，所以，餐厅开门事宜迟迟没有进展。

“直到最近，一家服务商愿意接手，但他们表示心里也没底，我们商讨后决定，先让其试运营几个月。”工作人员说，街道会对其提供各方面的支持，之前每顿餐的收费的确偏低，现在会根据实际情况作出调整，力争服务商不亏损、居民也能承受，待试运营结束，视相关情况双方再决定是否继续合作。“另外，老人们能不能接受价格的上涨，就餐人数会不会因此缩减，在此期间，我们会要求社区做好民意调查。总之，这是一个不断磨合的过程，我们希望推动老年餐厅可持续运营，能够一直为老人提供便利。”

就餐人数少运营不乐观

针对社区老年餐厅的运营现状，记者在北京日报客户端“接诉即办”频道的新浪官方微博“北京民声”中发起了投票，截至目前，总共有约700名网友参与。其中，37.8%的网友表示，自家小区的老年餐厅“正常开放，老人吃饭非常方便”；32.4%的网友则表示餐厅“关了好久，也不知道还开不开”。同时，还有19.1%的网友反映，老年餐厅在“勉强维持，听说运营压力很大”。

除此之外，还有网友评论说，疫情期间很多老年餐厅都是“关而不停”，现在疫情形势好转，餐厅还不能开，想必是有更深层次的经营问题不好解决。一位丰台区的网友反映，小区内老年餐厅此前还向居民开放，提供便民早点，如今已经关停，改成了老年活动室。该网友表示，餐厅关停的原因在于运营成本高，导致上一家餐饮商家亏本撤场，却迟迟没有下家愿意接手。

另一位家住西城区复兴门外大街24号院的网友也反映，自家小区的老年便民餐厅同样因为经营问题，并且受疫情的影响，导致原来的餐饮商家无心继续运营，关闭已有一年多的时间，直到最近一家新的商家重新接手，才恢复营业。不过，该网友对新餐厅的运营前景仍然充满了疑虑。

一位读者反映开阳里三区有一家社区老年餐厅也关停很久了，很多老人盼着重张。5月6日，记者前往开阳里三区进行探访。

刚走进小区，记者就在主干道的一栋楼下发现了老年餐厅的指示牌。指示牌很醒目，上面不仅标明了餐厅位置，还附有送餐电话。顺着指示方向，记者来到了11号楼西侧的这处老年餐厅。只见该餐厅毗邻一处停车棚，一道铁栏杆挡在前面，周围停了几辆电动车，栏杆还上了锁，外人无法进入，看得出来餐厅并未营业。

远远看去，该餐厅由三间平房组成，门匾上悬挂着“右安门街道养老照料中心开阳里第二社区老年餐厅”的招牌，门前还有一块小广场。或许是因为闲置太久，餐厅门口的座椅遍布灰尘，上面堆放有尼龙袋，旁边还堆着几摞垃圾桶，有的倾倒在旁，桶盖散落在地上，小广场显得有些凌乱。

在铁栏杆上张贴有一张通知，上面写着，由于疫情常态化防控的需要，老年餐厅目前仍处于封闭管理之中。不过，通知上同时也写道，可以进行套餐的预订，提供送餐上门，前7餐免费送餐费，超过7餐，每次3元，每天5元。

几位老人向记者证实，该餐厅从去年疫情以来就关闭了，他们现在吃饭很不方便，虽然可以送餐上门，但是没有在餐厅就餐可供选择的菜品种类多，而且，老人过日子习惯了精打细算，他们认为超出一定的送餐次数还会收取费用也不划算。“附近小区的老年餐厅都开了，我们小区的什么时候才能开呢？”

右安门街道相关工作人员表示，该老年餐厅在疫情前就餐人数相对较少，与商家的预期存在着一定的差距，再加之疫情的影响，由于物价和人力成本较高，所以一直没能重开。目前，在街道及有关各方的协调之下，该餐厅有望于5月20日重新开放。

餐厅日常经营全靠自负盈亏

在接连多日的采访中，一些老人对老年餐厅遇到的经营困局表示不理解，认为餐厅有政府补贴，不是商家总想着挣大钱、挣快钱？

据记者了解，社区老年餐厅目前多由各街道、各社区主导招商。运营方面，也是各家经营商自己想方设法。老人交口相传的补贴问题，事实上，绝大多数老年餐厅都是没有政府补贴的。补贴只面向社区养老驿站，但是，和老年餐厅不同的是，养老驿站可以免费使用场地，大大减轻了经营压力。以上种种，说到底，老年餐厅能不能“活”下去、“活”得好，既要靠街道、社区的合理统筹，更要靠服务商“擂台”上见高低——全凭真本事的苦心经营。

北大街北里社区老年餐厅，就是这样一家需要自负盈亏的餐厅。该餐厅位于近园路与七里庄路交叉口附近，临街而建，周边有北大街北里、近园路15号院及丰华苑西街7号院等多个小区。餐厅前贴心地设置了遮阳棚、扶手等设施，不过，记者5月7日赶在饭点儿探访时，这里大门紧闭，周围也没有贴出任何暂停营业的通知。透过窗户向内望去，餐厅面积约70平方米，里面有5套桌椅，大约可容纳二十余人。其中，靠近大门的位置有一排打饭的橱窗，如今都被盖得严严实实，看得出来很久没有使用过了。旁边的桌子上还放有一把体温枪和登记表。

据居民们说，疫情暴发后没多久，餐厅就暂停营业了，直到现在都没有开放。记者了解到，该餐厅于2014年开张，每周一到周六都会提供三餐，中午会提供十多个菜品，种类丰富，并且物美价廉，很受老人的喜欢。

“尤其是一些独居老人，把这里当成了自己家，到饭点自动前来就餐。”市民徐女士说，餐厅的饭菜很干净，也很符合老人的胃口。为了迎合老人起得早的特点，早餐开得很特别早，有时候冬天天还不亮，就有老人在这儿等着吃早点。一位老人说：“有时候自己不愿意做饭，可以在这随便吃两个菜或者打包回家。不过，就餐的人挺多的，有时候去晚了就没什么菜了。现在大家都盼着餐厅能够尽快重开。”

属地丰台街道一位相关负责人表示，据他了解，该老年餐厅没有开放主要是受疫情影响，并且招工困难。经过有关各方的协调，5月11日餐厅已经打扫完毕，有望本周内重开。开放后，餐厅供餐也有一些调整，目前仅能提供午餐服务。

该负责人也坦言，街道方面对老年餐厅并没有补贴，平时的运营主要靠商家自负盈亏。餐厅开放过程中，街道会对其服务和质量定期开展检查，但是，餐厅的运营情况是完全的企业行为，至于企业是否能够在中盈利，餐厅是否能够持续运转，要看企业自身的实际经营情况。

破题：可持续运营亟需多方合力

老年餐厅经营背后到底有何苦衷？频频关停的原因，餐厅的经营者们似乎并不愿多说。但是，记者辗转联系到一位不愿透露姓名的从业者，他表示，餐饮行业是勤行，无论利润大小都需要日夜操劳，维系一家企业非常不易，老年餐厅又主要面向特定人群，盈利的空间更加有限，再加上疫情影响、房租人工等成本上升，议价空间小，这些因素不断叠加，导致经营困局出现。“一般承接社区老年餐厅的都是小企业。当前景不乐观的时候，他们抽身而退完全是可以理解的。所以，老年餐厅要想开下去，既要有政策红利，也得靠自身努力。”

中国社科院副研究员朱涛表示，从刚刚公布的人口普查数据可以分析得出，老年人的比例未来会逐步提高，有些老人的子女不在身边，有些老人生活自理能力不足，老年餐厅的设立能够很好地解决老人的吃饭问题。

朱涛认为，老年餐厅要想持续运营，仅仅依靠政府补贴或许很难维持，需要多方形成合力。首先，政府对这一养老民生项目要继续加大补贴，制定相应的优惠政策；其次，要利用好市场这个平台，吸引餐饮连锁品牌等优质企业进入老年餐厅；第三，老年餐厅的运行也可吸纳社会公益组织和基金会参与其中；最后，对于餐厅的服务商来说，在做好菜价折扣的同时，也可随物价波动做出适当调整，避免出现长期亏损的情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91910>

(来源：北京日报)

前海人寿深圳幸福之家：将机构养老服务下沉到社区

“我有空的时候几乎每天都过来，有时候看看书报杂志、参加健脑课堂，有时候接受理疗，小孩不用担心我白天在家没有人照顾了。”住在深圳市宝安区新安街道的李阿姨是宝安区新安街道幸福之家老年人日间照料中心(以下简称“宝安区新安街道幸福之家日照中心”)的“常客”，只需15分钟的步行，李阿姨就可以享受到来自专业养老机构的服务。

2019年9月，深圳市委确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。2021年3月，《深圳经济特区养老服务条例》正式实施，明确规定全力推进“老有颐养”民生幸福标杆城市建设，以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑，促进医养康养相结合，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

一批批社区养老机构、居家适老设施和养老服务网点在深圳各区陆续建设落成。深圳市民政局的最新数据显示，截至2021年1月深圳市建成社区老年人日间照料中心112家、星光老年之家600家、长者饭堂及助餐点263家、社区党群服务中心683家、居家养老消费券定点服务机构66家，服务网点200多个。深圳街道、社区、小区、家庭四级养老服务网络建设成效开始凸显，养老机构成为其中不可忽视的一支力量，像宝安区新安街道幸福之家日照中心这样由专业养老机构建设的服务机构正发挥着越来越重要的作用。

专业的机构做专业的事 高端养老机构服务下沉到社区

“专业的养老机构走进社区不仅可以把成熟的运营经验延伸到社区，让更多的长者享受到专业、高品质的养老服务，还可以让养老机构在服务社区长者的过程中积累更多的实战经验，提高服务水平。”有业内人士认为。

宝安区新安街道幸福之家日照中心位于前海人寿深圳幸福之家养老院(下文简称“深圳幸福之家养老院”)内。该养老院是前海人寿保险股份有限公司(以下简称“前海人寿”)投资兴建的首家“医养结合型”高端养老机构，同时也是深圳市十二项重大民生工程之一，总投资近10亿元。自2018年8月正式投入运营以来，深圳幸福之家养老院以幸福养老文化为引领，以高标准的服务技术为支撑，充分发挥医养服务优势，为长者提供生活服务、健康管理、财富管理、学习娱乐、休闲旅游、旅居养老6大服务。

每位入住深圳幸福之家养老院的长者都得到由全科医生、康复师、社工、生活管家、健康护理人员、营养师构成的专业团队的照护。经过两年多的运营，深圳幸福之家养老院已成为保险企业兴办养老机构、医养结合的行业标杆和典范之一。

现在，这样的专业、高品质的养老服务正以“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的形式走进社区。开业一年后，深圳幸福之家养老院便开始涉足社区居家养老领域，探索把专业养老服务下沉到社区的新路径。2019年11月12日，宝安区新安街道幸福之家日照中心正式揭牌落成。

响应“老有颐养”号召为长者的幸福养老生活保驾护航

社区居家养老服务设施是开展居家和社区养老服务的载体。在老年人日间照料中心，长者不用离开熟悉的社区就可以享受到“白天接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式。

在宝安区新安街道幸福之家日照中心，专业、高品质的养老服务体现在方方面面。该日照中心建筑面积为1019.15平方米，配套完善，不仅配有机能训练室、多功能活动室、保健康复室、配餐室等基础适老设施，还提供包含日托服务、认知障碍功能专项训练、康复保健、阿尔茨海默病筛查、膳食服务、心理咨询服务和托养服务等特色服务。社区长者只需走进幸福之家日照中心，就可以享受到来自高端养老机构的专业养老服务。

同时，深圳幸福之家养老院还充分调动、协调院内以及院外合作资源，积极走进社区。开业运营以来，该院陆续组织成立了“防跌倒小组”“防误吸小组”“脑力障碍小组”等多支专业队伍，深入周边社区开展服务，目前已经辐射到周边10个社区，共举办17场健康养老科普活动，服务社区长者近600人次。

其中，防跌倒小组活动成效显著，服务范围已覆盖周边部分社区，通过为社区长者提供评估跌倒风险、分析跌倒隐患、应急医疗教学、专题知识讲座等服务，帮助长者对防跌的知识和技巧有更深刻的理解，有效降低长者跌倒受伤的风险。

通过提供专业、高品质的养老服务，深圳幸福之家养老院也将其推崇的“幸福养老文化”带进了社区。从“老有所养”到“老有颐养”，一字之差背后体现的是长者日益增长的幸福养老需求。深圳幸福之家养老院积极响应“老有颐养”号召，以“健康、愉悦、安全”幸福养老文化为引领，在日常的工作开展中将“乐龄”活动和“精神”生活紧密结合，让长者在安全养老、健康养老的前提下收获愉悦，提升获得感、幸福感和安全感。

宝安区新安街道幸福之家日照中心、长者饭堂的建设运营是前海人寿、深圳幸福之家养老院落实国家政策、服务民生的重要落子，也是专业养老机构走进社区的成功实践。

“走进社区的这一年多让我们更深刻地体验到建设养老事业的重要性，我们希望充分发挥专业养老机构的成熟经验，为深圳发展老有颐养的养老事业、建设民生幸福标杆城市作出应有贡献，为长者的幸福养老生活保驾护航。”深圳幸福之家养老院的有关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91927>

(来源：每日经济新闻)

彩虹村庄养老院：全链条保障老年人健康

北京市朝阳区有个不同寻常的养老院。

所以说“不同寻常”，因为它紧邻首都机场第二高速，毗邻北京自由贸易区金盖国际合作服务区，占地200亩，竟有40亩的湖面、高达70%的绿化率，院内树木茂盛，蔬果飘香，亭台楼阁，湖光旖旎，外界却少人知晓。

附近市民评价，与其说彩虹村庄养老院是个养老机构，不如说是座高配版的城市公园。4月中旬，《民生周刊》记者走进了这家养老院。

情怀创办

朝阳区金盖乡东窑村，紧邻首都机场第二高速，沿着村口京榆路，南行不远，就能见到“彩虹村庄”，高大围墙，绿树掩映，凌空飞架的彩虹门楼很是显眼。

一进院门，别有洞天，空气也好像湿润起来。成排的绿荫道，向远处延伸，右手边被精心围挡的草坪上，3只未成年梅花鹿，悠闲地踱步。一只孔雀见到人来，忙展示华丽的翅膀。再往前行，是一片杏林，已近暮春，杏花竞相开放，人行其中，仿佛步入花海。

“2000多棵各类果树，从杏花开始，会次第开花、结果。”引路的彩虹村庄养老院院长李志强介绍，“还有1000平方米的温室大棚，全年种植无公害蔬菜，专供自己的食堂。在这里生活的老人与孩子可有口福了！”

继续前行，一座湖映眼帘，波光粼粼，绿荫掩映，湖岸亭台楼阁、曲径通幽。

驻足观景，超过10个品类的鱼在湖中游来游去，一对野鸭也来凑趣，游得开心，身后漾开两波漂亮的水痕。水中经年的荷花和芦苇正春意萌动。每一处设计，都能感受到建设者的良苦用心。临湖一角，是养老院贵宾长者的住所。

8年深耕，才有今天的模样。

“原来就是一片废墟，到处是建筑垃圾，围墙也没有，房子是后来建的，所有花草树木都是一棵棵种植出来的。”

李志强说：“院内景观全部依据养老及康复设施建设标准建设，共投入3亿多元，2013年10月一期投入试运营，至今二期已运营一年多。在建设过程中，摸索出一套既符合国家养老机构建设标准，又适宜我院实际情况的适老化管理模式及建筑装修特色。”

“为了给老人提供更加安全舒适的养老环境，我们不断完善适老化设施，不断追加投入，从2018年底，在不考虑固定资产折旧的情况下，基本能够达到收支平衡。”李志强坦言。

为什么会创办养老院？“经常有人问我这个问题，我回答说是一种情怀，你们信吗？但的确确实是出于一种情怀，并且我始终认为，做养老康复工作的人如果没有一颗替天下儿女行孝的普爱的心，是绝对做不好的。”养老院创始人戎雪娟说。

老有所养

2019年，中国65岁及以上人口比重增至12.6%，0岁至15岁人口比重为17.8%，人口老龄化程度持续加深。预计“十四五”时期，中国将进入中度老龄化社会，60岁以上老年人口将突破3亿。

老有所依、老有所养是所有人的愿望。然而，随着社会的发展，人口老龄化程度越来越高，子女工作繁忙，很难像以前一样随时陪在父母身边。

一部分老人选择居家养老，而另一部分老人会选择走进养老机构。

在彩虹村庄养老院，科学的营养配餐，30平方米的居住房间宽敞舒适，配备全套实木家具。

同时，各类生活配套设施齐全，设有图书阅览室、电脑室、棋牌麻将室、多功能娱乐室、康复理疗室等，有医生与护士24小时值班，园区内实行24小时不间断无缝隙实时监控，保证老人在园区内的居住安全。

谈及养老院的特色，李志强认为，除了环境，最大的特色是“最长情的陪伴”，护理员对长者无微不至的照料，甚至比亲生子女更尽心。

在彩虹村庄8号养老楼三楼，除了各种适老化设施外，走廊和老人房间墙上画着各种妙趣横生的卡通动物和植物。

“这是专门为患有阿尔茨海默病的老人提供的居住区域。老人们除了患有常见的老年病之外，近80%的老人不同程度患有阿尔茨海默病。”

护理部主管于娜介绍：“大体上都表现为丧失记忆、抑郁、躁狂、迫害妄想的症状，我们希望通过色彩、音乐、图案结合专业的药物治疗，尽量延缓老人的病情。”

于娜说，不少老人发病时会打人、骂人，甚至会在假想的意识中认为自己被迫害、被欺骗而打电话报警，护理员都不知道哭过多少回。

“但是，老人是弱者，他们需要爱和帮助，我们每个人最终都会需要这样的帮助，因为我们都有老的那一天。”

彩虹村庄养老院入住老人平均年龄85岁，最大的已超过百岁。但其实，彩虹村庄养老院的服务对象是“一老一小”，除了入住的130名老人，还有60多名自闭症儿童在此接受康复治疗。

如何实现医养结合？

“截至去年底，全国共有两证齐全医养结合机构5857家，比2017年底增加了59.4%，医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的有7.2万对，是2017年底的6.1倍。两证齐全的医养结合机构床位数达到158.5万张，超过90%的养老机构能够以不同形式为入住的老年人提供医疗卫生服务。”

前不久，在国家卫健委举行的医养结合工作进展新闻发布会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东分享了一组数据。

王海东表示，如果是“养办医”，养老机构要开设一个医务室、护理站、卫生室，不用行政审批，直接备案管理就可以。这是“放管服”改革的一项措施。如果养老机构要举办二级以下的有关医疗机构，设置审批和执业登记两证合一，简化程序。

因其特别的位置与定位，北京市金盖国际合作服务区被认为是北京自贸区中的黑马，东临临城市副中心，西连CBD，南接国家文创实验区，北通首都国际机场，未来将有6条轨道交通线路穿行。

彩虹村庄养老院目前有一个医务室，医务室有4名医生、6名护士，首都医科大学附属北京地坛医院与北京市第一中西医结合医院(东坝院区)距养老院大约10公里。

李志强仍清晰记得，一天凌晨，一名护理员在例行查房时，发现一位老人睡觉时呼吸与平时不一样，立即通知值班医生。事后才知道，老人是在睡眠中发生脑梗，由于施救及时，才没有造成生命危险。

“因为养老院没有医院，老人如果生病还需要去专门的医院进行治疗，紧急情况下也不能得到及时救治。”李志强说，“我们希望能办一个医院，这样就可以保障老人在入住期间小病不出门、大病不耽误，畅通突发疾病的绿色通道，老人随时就医、随时治疗，养老更便捷。”

养老院医养结合新模式是指将医疗资源与养老资源整合，实现社会资源利用最大化。医疗和养老的分离，会造成很多不便，同时也导致很多老人长期住院就医，将医院当作养老院，占用医疗资源。

而在医养结合的养老院，相当于老人自己家里就有医生。

养老院为每位入住老人建立健康档案，随时记录老人的健康变化，适时进行呼吸、脉搏、血压、血糖、心电图等常规检查，并配有医生和护士24小时看护，提供用药指导、身体情况监测，确保急性病的应急处理及慢性病的日常管理。

戎雪娟认为，解决养老问题要实现养老、医疗、护理结合，医学不等于简单的医疗，也不只是简单的对老年人进行保健，而是将护理与保健相结合，全过程、全链条地保障老年人的身体健康。

截至2020年12月31日，北京市共有星级养老机构430家，其中五星级9家、四星级35家、三星级46家、二星级283家、一星级57家。

“差别很大，标准很细，我们正在按照四星级要求升级，相关资料已提交。”李志强透露，按照北京市养老协会评价标准，目前属于二星级的彩虹村庄养老院有望在今年年底前晋级为四星级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91930>

(来源：民生周刊)

养老产业

国家加速出台政策与落地细则，养老产业市场规模将超20万亿

我国人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

养老产业未来发展空间巨大。据工信部对外发布的数据显示，预计2030年我国养老产业市场规模将超过20万亿元。而根据2019年底工信部等有关部门联合印发的《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，2025年我国老年用品产业总规模将超过5万亿元。

养老产业要发展好，必须要打破养老产业链之间的壁垒，促进金融、地产、医疗等众多行业的跨界合作，以创新思维推进商业模式变革，建立行业间协调机制，切实发挥养老价值链的协同效应。有统计显示，2020年国务院及有关部门出台养老相关文件超过50份，省级/城市层面出台文件和规划、战略等超过150份，加速出台养老产业应对政策与落地细则。

在有关各方的推动下，各类企业加速投资布局养老市场，深入挖掘养老产业链上下游机会。如万科、旭辉、奥园、远洋等百家地产类企业，泰康人寿、合众人寿、太平人寿等众多险资类企业，九如城、同仁堂、英智康复等综合类企业，首开、首创、诚和敬等地方国资类企业，亲和源、光大汇晨等运营类企业等。

旭辉健康CEO张昊岩表示，健康养老产业本质上是服务业，服务是企业的核心竞争力。宜华健康董事长陈奕民也表示，人口老龄化是中国现在面临的一个很重要的课题。在养老产业方面，目前公司以中高端养老市场为主，未来可能会涉足康养小镇领域以及中低端养老市场。公司最有竞争力的在于服务，首先把服务做好，品牌才有价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91886>

(来源：上海证券报)

养老概念引发银发经济关注热潮，券商这样解读

老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。老年人口的增加也会带来智慧、传承、发挥和需求拓展扩大。有机构认为，未来十年里“60后”将逐渐迈入老年，医疗和养老产业迎来风口。

5月11日上午人口普查数据发布后，A股医疗、养老等概念异动拉升。数据显示：老年人口比例上升较快，老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。同时，老年人口的增加也会带来智慧、传承、发挥和需求拓展扩大。有机构认为，未来十年里“60后”将逐渐迈入老年，医疗和养老产业迎来风口。

东吴证券首席经济学家任泽平认为，中国老龄化在加速到来，大约到2030年左右，中国进入超级老龄化社会。从消费看，老龄化提高消费占比但降低消费增速，并引发消费结构变迁，比如医疗保健占比将逐渐提升。

中信证券研报指出，“十四五”规划全文提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情，生育政策调整中短期难以起到改善人口结构的效果，需在以下三个层面主动适应。在公共服务体系方面，或健全养老保险制度体系，推动养老事业和养老产业协同发展，构建医养康养相结合的养老服务体系，推进公共设施适老化改造。在社会体系方面，或实施渐进式延迟法定退休年龄，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。在金融体系方面，或发展多支柱养老保险体系，推动个人养老金投资公募基金政策尽快落地。政策积极推动下，养老服务、老年文娱、养老金融等领域的机遇值得关注。

中信建投指出，老龄化加速，医疗保健消费将迎高速增长。按联合国标准，我国于2002年65岁人口占比超过7%，已进入老龄化社会，预计2022年65岁人口占比超过14%，进入深度老龄化社会。“十四五”时期我国60岁以上老年人将由2020年的2.54亿增至2025年的3.16亿，年均增加1150万（“十三五”年均增加740万），老龄化加速将带动医疗保健（器具、药品、服务）相关消费将迎高速增长。从历史数据看，不论日本还是我国，由于老龄化持续提升，医疗保健消费是各类消费支出中增速最快的领域。

国金证券认为，从消费来看，老年人占比的大幅上升意味着养老、医疗、健康等相关领域的消费需求将逐步提升，人口素质的提高意味着消费结构将向中高端领域转换。

国泰君安宏观分析师董琦等点评第七次人口普查数据：“一老一少”数量占比超预期，夹层的中年人面临着更大的压力，关注Z世代和银发经济。2020年少儿(0~14岁)和老年(60岁以上)人口占比分别从2019年的16.8%和18.1%提升至17.9%和18.7%。人口结构的改变或将带来“Z世代”和银发经济相关的投资机会。当然少儿占比提升和二胎政策放开带来的短期生育脉冲相关，可持续性难以保证。

民生证券认为，医疗养老产业是未来十年风口。未来十年里“60后”将逐渐迈入老年，这意味着医疗和养老产业迎来黄金机会。参考日本经验，在20世纪80年代进入老龄化社会后，银发经济呈爆发式增长，医疗和养老行业诞生出很多增长点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91892>

(来源：资本邦)

“七普”数据出炉养老概念火了

11日，第七次全国人口普查数据出炉。数据显示，我国总人口达141178万人，仍是世界第一人口大国。数据还显示，我国人口平均年龄38.8岁、男性比女性多出3490万、60岁以上人口超2.6亿。

当日，受人口老龄化加深影响，养老概念股盘中“起飞”。截至收盘，开能健康、融捷健康、大湖股份、宜华健康、湖南发展等多只个股涨停。

券商看好养老产业10万亿蓝海

在第七次全国人口普查结果公布后，国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化是我国社会发展的重要趋势，是较长时期的重要国情，应对人口老龄化，既有挑战也有机遇。

关于人口的热点话题11日登上热搜，“银发经济”也成为关注的焦点。多位券商分析师表示，随着人口老龄化加速，中国养老产业发展空间巨大，规模将是超10万亿的蓝海！

金融投资报记者梳理发现，目前A股市场涉及养老概念的上市公司共20多家，行业集中度较为明显，主要集中在房地产、金融、医疗保健、信息技术、可选消费等行业。包括南京新百(社区养老)、宜华健康(医养结合)、双箭股份(机构养老)、新华锦(机构养老)、湖南发展(医养结合)、澳洋健康(医养结合)、凤凰股份(医养结合)等。

随着养老产业链的扩大，养老概念股远不止于此，券商认为，还包括养老地产、医疗器械、大健康、智慧养老平台等领域。其中，易华录、奥维通信等是智慧城市总包商，利用“互联网+”打通老龄化大城市脉络。而鲁商置业、金陵饭店等则是传统企业转型养老地产服务提供商，具可行性和连锁化的特点。此外，中国国旅、新文化、九安医疗是养老产业携手“大健康”与“大休闲”，主要逻辑是受益于消费升级和经济转型。

关注人口结构变化带来的机会

尽管养老概念股先行一步，但关于人口结构、人口分布的分析解读，依然是备受关注的课题。

易居研究院智库中心研究总监严跃进在接受金融投资报记者采访时表示，此次公布的数据显示，我国人口10年来继续保持低速增长态势，这对“十四五”人口政策将产生影响。“首先，生育政策有望进一步放开。其次，教育政策和社会保障将进一步改善。”严跃进认为，从后续市场展望看，教育学区资源配置、商业零售、社区养老等将面临新变化。

我国人口流动中有一个显著特点，即人口向经济发达区域、城市群进一步集聚。严跃进认为，过去10年“孔雀东南飞”格局明显，东南地区成为房地产开发和消费市场较为活跃的区域。其次，人口聚集偏好经济发达区域和城市群这一趋势短期难以改变。

光大证券分析师高瑞东认为，中国总人口将在2026年达到峰值，与此同时，青壮年劳动力峰值已过，人口结构从纺锤形演化为金字塔形。人口结构的变化会引导消费结构切换，改善型住房、医疗、度假、养老支出等消费支出占比将逐渐上升，其背后的产业与投资机会值得关注。

民生证券分析师解运亮表示，未来人口红利转向人才红利是关键！他表示，虽然近十年来新生儿人口逐渐下降，但人口素质却在同步提高。

金融投资报记者也注意到，在第七次人口普查中，具有大学文化程度的人口为21836万人。从入学率来看，无论是小升初、初升高，还是本科或者研究生的入学率均明显提高。

“如果说，人口红利支撑了过去几十年劳动密集型产业的快速崛起，那么人才红利才是未来几十年科技密集型产业的基石。中国完全可以凭借世界上最庞大的理工科人才储备，实现产业升级目标。”解运亮说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91898>

(来源：金融投资报)

养老产业迎来万亿蓝海市场

昨日，国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据结果。与2010年相比，0-14岁、15-59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。

业内人士表示，养老产业是伴随老龄化进程而逐渐发展起来的一个重要产业，目前我国已全面步入老龄化，并且老龄化进程仍在加速；随着我国首批中产阶级步入老龄人群，养老产业即将迎来高收入群体；我国家庭结构在渐变变革，传统居家养老模式越来越难以维系，养老产业化逐渐成为刚需。

事件驱动我国老龄化程度进一步加深

5月11日，国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据结果。数据显示，0-14岁人口为25338万人，占17.95%；15-59岁人口为89438万人，占63.35%；60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。

与2010年相比，0-14岁、15-59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。

国家统计局局长宁吉喆在发布会上表示，“单独二孩”“全面两孩”等决策部署和政策措施，促进了出生人口出现回升，“二孩”生育率明显提升，出生人口中“二孩”占比由2013年的30%左右上升到2017年的50%左右。

宁吉喆表示，少儿人口和老年人口比重双双上升，少儿人口比重上升既反映了调整生育政策的积极成效，又凸显了“一老一小”问题的重要性，需要优化生育政策，完善养育等人口服务体系。老年人口比例上升较快，老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。同时，老年人口的增加也会带来智慧、传承、发挥和需求拓展扩大。

宁吉喆强调，同时也要看到，老龄化促进了银发经济的发展，增加了老年服务的消费和技术进步等。值得一提的是，在老龄人口中，60至69岁低龄老年人占比超过50%，发挥余热的潜力较大。

数据显示，2020年全国人口共141178万人，与2010年第六次全国人口普查数据的133972万人相比，增加7206万人，增长5.38%，年平均增长率为0.53%，比2000年到2010年的年平均增长率0.57%下降0.04个百分点。此外，我国人口增速放缓，过去十年间年均增长率是0.53%，较前一个十年下降了0.04个百分点。

行业前瞻国内养老潜在市场超5000亿元

信达证券研报称，随着老龄化的不断加剧，第三支柱将成为未来我国养老体系重点发力的方向。借鉴海外发展经验，我国亟需设立以账户制为载体、国家财政给予税收支持、资金市场化运营、账户之间可转移的个人

养老金制度。面对较大的养老险发展空间，近年来险企均大力布局健康和养老产业，以求通过差异化服务来提升客户粘性，抢占市场，反哺保费的增长。

广义的养老产业包括上游资金端的养老保险业、中游供给端的养老地产业、医疗行业和养老看护行业；而狭义的养老仅包括养老看护。狭义养老主要有三种模式：家庭养老、社区养老及机构养老。

按照各地颁布的“9073”养老办法，我们的发展目标是：90%的老人为居家养老；7%的老人适用社区养老，即只需要护理不需要床位；3%的老人适用机构养老，即既需要床位，也需要护理。

光大证券表示，参考《北京市养老机构基本养老服务费用影响因素研究》调查数据，2013年机构养老月均基本养老服务费用中位数为2482元，月均护理费用中位数为：自理老人400元，不自理老人1500元。按我国当前2.5亿老人计算(60岁以上人口，2018年)，而居家养老服务收费为非失能老人的一半，2013年至2018年均服务收费涨幅为5%，全国收费标准为北京的45%(参考人均可支配收入全国比北京)则我国养老产业潜在市场空间达到5110亿元，其中，居家养老3101亿元，机构养老1283亿元，社区养老725亿元。若考虑老龄化加剧和居民收入水平和退休待遇提升，产业潜在空间还会继续扩大。

而iiMediaResearch数据显示，2019年中国养老产业市场规模达6.91万亿元。艾媒咨询认为，在多方需求的驱动下，中国养老产业市场规模将会保持相对稳定的增长态势，到2022年预计突破10万亿元。

投资逻辑多家上市公司已尝试介入养老产业

中信建投认为，养老产业是伴随老龄化进程而逐渐发展起来的一个重要产业，目前我国已全面步入老龄化，并且老龄化进程仍在加速。随着我国首批中产阶级步入老龄人群，养老产业即将迎来高收入群体；我国家庭结构在逐渐变革，传统居家养老模式越来越难以维系，养老产业化逐渐成为刚需。2018年我国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年达10.29万亿元，期间复合增长率高达11.9%，我国养老产业是一个万亿蓝海市场，未来发展空间巨大。

光大证券表示，随中国逐步走向深度老龄化社会，养老需求必将持续扩大。但由于国内支付能力不足，真正得到满足的有效需求极少。随国内养老支付政策的积极变化，如长期护理保险试点范围扩大、护理保险偿付项目和水平提升、国内养老金中央调剂规模扩大等，未来养老产业的有效需求将持续扩大，带来养老产业的蓬勃发展。

此外，光大证券指出，养老产业在支付和供应端的政策边际变化带来较好的养老主题投资机会。建议投资者关注个股：南京新百(居家、社区养老)、宜华健康(机构、医养结合)、双箭股份(机构养老)、新华锦(机构养老)、湖南发展(机构、医养结合)、澳洋健康(医养结合)、凤凰股份等(社区、医养结合)。

中信证券提出，为了鼓励民营养老机构的发展，部分省市在加大对非营利机构补贴的同时也加强了对营利性机构的补贴。未来政策或将发力，利好养老运营服务标的如绿城服务和金陵饭店，以及医疗信息化企业如万达信息、卫宁健康和久远银海。

此前，多家上市公司已尝试介入居家养老设施、养老服务和养老大健康领域，也有上市公司从事养老地产项目开发。双箭股份的和济颐养院入住率基本满员，同时正积极拓展医疗康复平台；新华锦借鉴日本模式，布局养老和大健康；凤凰股份养老地产迈出实质性步伐；宜华健康完全剥离非医疗产业，完善医疗健康产业布局，悦心健康在瓷砖主营业务基础上积极拓展大健康领域，建设医疗和养老社区；鱼跃医疗是家用医养设备龙头，养老产品逐一覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91901>

(来源：大众证券报)

“七普”人口数据新鲜出炉，养老概念股爆发

今天(5月11日)上午10时，国家统计局公布第七次全国人口普查结果，随即养老概念股直线拉升，开能健康、宜华健康、大湖股份等多股涨停。

人口老龄化

据第七次全国人口普查结果显示，年龄构成方面，0-14岁人口占17.95%，15-59岁人口占比63.35%，60岁及以上人口占18.7%，65岁及以上人口占13.5%。

与2010年相比，0—14岁、15—59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。

人口老龄化程度进一步加深，1962-1976年的婴儿潮人口即将退出劳动力市场，步入老龄化，人口红利逐渐消失。未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。

国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化是我国社会发展的重要趋势，是较长时期的重要国情，应对人口老龄化，既有挑战，也有机遇。虽然人口老龄化减少了劳动人口，加重了社会保障负担。但是也促进了银发经济的发展，增加了老年服务的消费和技术进步等。

养老新机遇

随着老龄化的不断加剧，养老产业将成为中国重要的成长赛道。

数据显示，2019年中国养老产业市场规模达6.91万亿元，预计2022年达10.29万亿，期间复合增长率高达11.9%，我国养老产业是一个万亿蓝海市场，未来发展空间巨大。

由于养老产业链较长，涉及领域较广，未来势必将在国民经济中承担重要的角色。

但是，目前养老服务供给仍明显不足。当前我国65岁以上老人达1.7亿，按照现行的养老格局测算，我国养老床位需求约为1,700万，但供给仅为747万，缺口接近千万。

老年人口越来越多，为老人专门服务的社区服务、健康管理、娱乐、医疗服务、康复护理配套设施服务必然要跟上。

老年人的医疗健康占比更多，所以这对医药医疗器械民营医院有预期利好。但由于养老概念涉及比较多，除了医药医疗器械外，养老院也是细分领域。但核心还是医药医疗，老龄化增多自然会整体加大对医药医疗的需求。

此外，借鉴海外发展经验，我国亟需设立以账户制为载体、国家财政给予税收支持、资金市场化运营、账户之间可转移的个人养老金制度。养老险方面也面临较大的发展空间。养老产业发展对保费增长的长期拉动作用。

领涨张讯认为，近十年来国内人口老龄化步伐明显加快，医疗养老产业势必将成为一个新风口，未来老年产品和服务消费有望迎来较快增长期，相关产业链或许是未来不错的选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91902>

(来源：上海领涨张讯)

银发经济迎来巨大空间，我国有近22万家养老服务相关企业

2021年5月11日，中国国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据结果，数据显示，中国60岁及以上人口超2.6亿，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

人口老龄化带来的机遇与挑战并存，银发经济或将成为拥有巨大潜力的朝阳产业。《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》对养老服务进行了重点明确：健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

天眼查数据显示，我国目前有近22万家企业名称或经营范围含“养老、老人、老年”，且状态为在业、存续、迁入、迁出的养老服务相关企业。其中，近80%的相关企业为有限责任公司，超3成的相关企业注册资本为1000万以上。

从地域分布上看，广东和山东两省均有超过2.1万家养老服务相关企业，分别位居第一和第二位。四川省以1.4万余家相关企业数量位居第三。从行业分布上看，养老服务相关企业主要分布在租赁和商务服务业(30%)、卫生和社会工作业(19%)。

天眼查数据显示，近年来我国养老服务相关企业(全部企业状态)年注册量逐年上涨，2020年，养老服务相关企业年注册量超过5万家，同比增长8%。以工商登记为准，截至2021年5月10日，我国今年已新增超1.7万家养老服务相关企业。

随着科技医疗发展，人口寿命延长，老龄化程度加剧的趋势不可逆转。此次人口普查数据的公布，对发展银发经济既是机遇也是挑战，抓住人口结构和产业结构的转型期，银发经济发展将迎来巨大的成长空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91912>

(来源：封面新闻)

什么是2.6亿老年人的消费快乐星球，让我来带你研究

5月11日，随着第七次人口普查结果出炉，其中首次出现的老年人人口相关指标也将我国的人口老龄化情况清晰地勾勒出来。统计数据显示，我国60岁及以上人口已超2.6亿人，占18.70%，2010年至2020年，这一人群所占比重上升了5.44个百分点。第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆表示，我国老年人口比例上升较快，老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。但如果从消费角度看，人口老龄化将让“银发经济”随之扩容，老年产品、服务等领域的新需求也会水涨船高。在业内看来，目前我国养老行业也面临着服务、产品供需错位、银发消费潜力尚未充分释放等问题，老龄化的产业红利并非唾手可得，想要更充分地满足银发消费新需求也绝非易事。

2.6亿背后新“60+”

根据第七次全国人口普查数据，目前我国60岁及以上人口有2.6亿人，占比为18.7%，其中，65岁及以上人口1.9亿人，占13.5%。全国31个省份中，有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人，其中，6个省的老年人口超过了1000万人。

根据宁吉喆介绍，我国人口老龄化存在老年人口规模庞大、进程明显加快、水平城乡差异明显、老年人口质量不断提高等特点。

“2010年-2020年，我国60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51个和2.72个百分点，”宁吉喆介绍，“同时，此次发布的数据也显示，我国老龄化水平城乡差异明显。从全国来看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99个、6.61个百分点。”

那么，老龄人口不断增长的同时，老年人人们的消费需求又发生了哪些变化呢？根据京东大数据最新统计数据，与去年相比，近期中老年人对食品饮料的需求有所下降，而电脑数码、医护健康、美妆护肤、宠物生活方面等新型消费的支出占比则有显著提高。“现阶段，逐渐步入退休阶段的‘60+’，已经开始主动学习移动互联网时代新技能，”有专家称，“老年人的消费需求也从基本的吃饱穿暖，逐渐转移到了健康养生和欢度晚年上。”

打破供需间的“墙”

“人口老龄化对于我国来说，既是挑战也存在机遇。”宁吉喆直言。

如果说消费需求的新变化和增量就代表着机遇，那么对于广大养老从业者来说，眼前最大的挑战则是还有很多个“2.6亿分之一”，没有搭上银发消费这班“便车”。

从事老年用品经营十余年的鹤逸慈董事长赵强就告诉北京商报记者，最让供给端头疼的，还是供需长期错位的问题。“以老年辅具为例，除了轮椅、拐杖等较常见的辅具外，老年人对下楼机等新产品的关注度也在不断增加。”赵强称，“虽然有需求，但大部分老年人或家属并不清楚该去哪里、通过什么途径找到这样的商品。供应商始终和老年人之间隔着一道无形的‘墙’，导致市场上出现老年人想买不到、企业产品大量积压。

滞销的局面。”

就在此前北京举办的银发消费月进社区活动中，就有老年消费者表示，以前，出门买轮椅非常不方便，轮椅坏了只能自己简单修理一下，或者再托子女买一辆，由于无法现场试用，轮椅总是不符合自己的需求，损坏后也找不到专业修理轮椅的企业。因此，这位老年人家中已经闲置了4辆轮椅，正在使用的这辆也是简单用铁丝绑了一下损坏的轱辘，安全性没有保障。该消费者表示，近期，自己才发现市场上还有专业的厂商可以帮助修轮椅、更换轱辘，所以一口气定了8只轮椅轱辘。

据多位企业负责人的介绍，类似上述消费者急需的老年辅具衍生服务其实并不罕见。除了社区养老服务驿站，很多老年商店、辅具专卖店都可以上门维修。然而，“酒香就怕巷子深”，有了服务和产品，如果不能将信息有效对接给老年人，市场就始终无法充分打开。

除了日常产品和服务，养老机构领域也存在一定的供需矛盾。根据民政部统计数据，截至2020年7月，全国共有各类养老机构4.23万个、床位429.1万张，收住老年人214.6万人。换言之，在部分养老院“一床难求”、排队入住的情况下，我国仍有一半的养老床位被“空置”。

低龄老年人、消费新主力

对于第七次全国人口普查首设的老年人口指标，不少从业者都将目光放在了老年人口结构这项数据之上。在他们看来，想进一步拉动老年消费，需要摸清银发消费的分级“画像”。

“在我国60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口占55.83%。”宁吉喆分析指出，“这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况也相对较好，有较大的发展潜力。”无独有偶，赵强也告诉记者，70岁以下的低龄老年人很可能将成为未来银发经济的消费主力。

“这部分老年人的消费观念相对年轻化，更愿意为高质量的休闲娱乐、身体健康产品、服务‘买单’。”赵强称，“同时，‘低龄老年人’对新产品的接受程度较高，可以独立使用智能设备实现购物、支付等。”此外，据某大型旅行社相关负责人透露，近年来“活力老年人”“低龄老年人”的出行意愿不断提升，他们对景区、住宿、游玩的质量要求也随之提高。因此，对于刚刚迈入退休生活不久的老年人，市场可以有针对性地增加休闲娱乐、智能设备、个性化服务等产品的供给，增加落地活动的宣传力度。

另一方面，也有专家指出，不少高龄老年人的消费习惯停留在存折、现金支付上，对当下的网络支付、网上购物等模式并不熟悉，对数字化产品缺乏信任感，“这就需要企业转变经营思路，在帮助老年人跨越‘数字鸿沟’的同时保留线下，尝试多样化的产品销售途径，增加活动宣传和走进社区、街道的力度，将其喜闻乐见的产品送到老年人面前。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91921>

(来源：北京商报)

老有所乐！78岁老人免费教玩老年玩具，还网络同步直播

78岁的秦孝思老人，借助一家售卖老年玩具的店铺，开设了免费的网络直播课程，专门教大家怎么玩华容道。为方便老人学习，玩具店老板特意制作了放大版的华容道玩具。

周末，推开“老有所乐”老年玩具店的大门，一位头发花白的老人正端坐在屏风前，为大家讲解华容道的阵法、操作规范。台下的老人们一边认真地听着讲解，一边跟着老师摆弄起手里的华容道玩具。

讲课的老人名叫秦孝思，今年78岁，退休前是一名美术教师。从2010年接触华容道开始，秦孝思便爱不释手，查阅资料、布阵、解阵，慢慢地，他摸索出了门道。2013年，秦孝思编写了《华容道阵谱》初稿，之后多次修订补充，去年12月改出了第8稿，在阵谱中列出了5大类160个阵式。

去年，家住通州的秦孝思听说有家玩具店专门卖老年人的玩具，就特意来探个究竟。“我是冲着华容道来的，到这儿一看，华容道玩具不太理想。”他买了一款华容道回家，发现说明书里有不少错误，秦孝思觉得十分遗憾：“现在老年人的精神文化生活并不尽如人意，适合老人的玩具很少，像华容道这种健脑益智的游戏没能得到有效开发。”转天，秦孝思再次来到玩具店，在和店老板宋德龙聊天的过程中，两人一拍即合：不如给老人们开设怎么玩华容道的讲座！

秦孝思讲课的桌上，放着他手写的教案，上面逐字逐句记录着当天讲课的内容：“准备一堂课耗费的精力不可小，查资料、做课程安排、写教案、画图……一次课得准备三天左右，吃饭睡觉都在思考怎么讲。”

为了这次课程，宋德龙还特意请了位老木匠，手工制作了6套加大版的华容道玩具，并贴心地在华容道的滑块上挖了个圆孔，方便老人推动。宋德龙介绍，从5月8日开始，以后每周六、周日上午10时，华容道的课程都会在老有所乐老年玩具店开讲，共28次课，课程会同时在“桃有木”中老年兴趣社区同步直播。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91938>

(来源：北京日报)

智慧养老

让养老变享老

为造福更多老人，建立共建合作关系，近日，湛江市智慧居家养老服务中心携手广州宝云健康科技有限公司举行合作签约仪式。

据了解，湛江市智慧居家养老服务中心是由湛江市民政局主管的公益性养老服务机构，主要承担湛江市居家养老、社区养老服务工程的建设和运营。智慧居家养老既满足老年人对家的依恋，又整合了医养康养的优势，通过互联网、物联网、云平台和大数等现代科学技术，为老年人提供紧急救助、生活照料、营养助餐、居家服务（含家庭养老床位）、医养康养、文化娱乐等多样化、个性化的养老服务项目，让老人足不出户地在“家庭养老院”就能享受高质量的养老服务。

广州市宝云健康科技有限公司作为湛江市养老服务中心的运营团队，采用先进、专业的管理方式，为入住老人提供“医、养、护、康、娱”等全方位智能化24小时贴心服务，自运营以来发展迅速。双方此次签约合作，将充分整合各自专业领域的资源优势，便于我市老人在居家养老、机构养老模式中自由切换，享受更加多元化、个性化的专业养老服务，提升晚年生活品质，让“养老”变为“享老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91905>

(来源：湛江晚报)

养老培训

百名大学生比拼“养老护理”技能

5月8日-10日，2021年浙江省高职院校养老服务技能大赛暨2021年全国职业院校技能大赛浙江省选拔赛在浙江东方职业技术学院（下简称“东方学院”）举行。经过三天激烈角逐，东方学院大二学生瞿伟玲从近百名参赛者中脱颖而出，摘得桂冠。

据介绍，本次大赛由浙江省教育厅主办，东方学院承办。较往年不同，今年大赛借鉴世界技能大赛健康与社会照护赛项技术标准，结合养老服务领域产业发展和我国养老服务实践，突出养老服务实践的核心知识点、技能考核点和组织形式，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。大赛模拟养老机构的工作场景，分生活照护、基础照护、康复照护、持续照护计划四个竞赛模块举行。

东方学院参赛的两名学生中，瞿伟玲获得第一名，林柯莹获得第四名。其中瞿伟玲将作为浙江省唯一代表参加2021年全国职业院校养老服务技能大赛。

“老人护理其实大有学问，本次大赛考核的项目也非常多样。”瞿伟玲接受采访时表示，为了准备这场赛事，她已经练习了半年之久。

据悉，伴随着老龄化社会的到来，养老类人才面临巨大缺口，东方学院的老年服务与管理专业作为浙南地区创办最早的培养大专层次养老人才的专业，也是温州市重点专业、浙江省特色建设专业，自2014年设立以来，截至目前已为温州地区输送了数千名高素质的养老护理工作者。

东方学院副校长刘杰表示，自专业设立之初就明确了“以赛促学，以赛促教”的方针，多年来，学校积极致力于利用比赛积累经验，改进实践教学，打造老年健康服务专业群，营造养老类人才培养氛围。此次大赛后，学校也将转化大赛经验，对标世界标准，进行课程改革，打造对接世赛标准的人才培养模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91903>

(来源：温州商报)

养老地产

人口老龄化加速，养老住房需求正在攀升

人口普查数据姗姗来迟，老龄化脚步还在加速。

5月11日，第七次全国人口普查主要数据发布。2020年，全国人口共141178万人，与2010年相比，增加了7206万人，增长5.38%，年平均增长率为0.53%。

从年龄构成来看，与2010年相比，0—14岁、15—59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深。

房地产需求天然与人口状况具有极高的相关性。多家地产研究机构认为，这样的人口结构将有利于养老地产的发展。事实上，不少地产企业也早已布局了养老业务这片蓝海。

受此影响，养老概念表现活跃。截至5月11日收盘，养老概念板块涨幅为2.7%，其成分股中便出现了地产股的身影，如奥园美谷、鲁商发展、世联行、保利地产等。

老龄化程度加深

从第五次、第六次和第七次人口普查的情况来看，2010-2020年人口老龄化出现加速。

上述三次人口普查的结果显示，65岁以上的人口占比分别为7.1%、8.9%、13.5%。其中，2000年的人口普查中，65岁以上人口约8827万，2010年达到了11893万，而2020年达到了19064万。

根据联合国的统计标准，65岁以上人口占比高于7%，为轻度老龄化，占比高于14%为中度老龄化。

在这一标准下，我国在2000年就已进入人口老龄化，并且老龄化趋势越发明显。“七普”数据显示，我国的老年人口数量已经逼近中度老龄化的警戒线。

值得一提的是，60岁及以上人口的比重已经高达18.7%，较10年前增加了5.44个百分点。

同时，我国0—14岁人口为25338万人，占17.95%；15—59岁人口为89438万人，占63.35%；整体呈明显的“两头升高、中间降低”的人口格局。

克而瑞研究中心分析，按照当前趋势推测，到2023年左右，我国老龄化水平将超过20%。

日益突出的社会人口结构变化，早已引起国家有关部门的关注。

2013年9月，国务院下发《关于加快发展养老服务业的若干意见（国发〔2013〕35号）》，提出2020年要全面建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

此后的6年里，养老政策的发布迎来高峰期。有统计显示，这段时间仅中央级的养老文件就有130余个，包括产业政策、土地政策、金融政策等八个方面，填补了过去的空白。

嘉和家业物业服务研究院梳理，“十四五”纲要提出“制定人口长期发展战略，优化生育政策”，并在近期国家有关部门积极开展调研针对“一老一小”出台整体解决方案，目前国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委正在会同有关方面编制“十四五”养老服务体系规划。

与此相对的养老市场规模也是同样庞大。

越秀康养战略投资中心提供的数据显示，据测算，“十四五”末中国康养市场容量将超10万亿，其中，养老公寓（含康养小镇及旅居）市场容量为4.4万亿、养老服务1.9万亿、养老机构5千亿。

克而瑞研究中心提出，未来进入老龄阶段的人群，其养老住房需求无疑是巨大的，尤其在子女工作比较繁忙、疏于照顾的大前提之下，省心、宜居的养老产品将迎来春天。

亿翰智库研究总监于小雨表示，养老产业尚属于蓝海，未来养老需求仍会快速提升，对于寻找第二增长曲线的企业来说，不失为一个好的选择。

养老市场待爆发

有不少房地产开发商瞄准养老领域进行布局，并已取得了初步成果。

万科是较早开启行动的企业之一。2009年便开始研究养老业务，2011年杭州万科的第一个养老社区随园嘉树落地余杭良渚。截至2020年3月，万科的养老业务布局了包括北京、上海、成都、杭州等在内的13个城市，共有各类养老及康复医院项目资源53个，总床位约7800个。

2012年就进入健康产业的保利发展，除了落地运营多家高端养老机构之外，在适老化方面也进行了许多探索。公开信息显示，保利发展旗下的适老化用品商保利和品推出了不少产品，在卫浴洁具/无障碍扶手、多功能护理床、家具/软装、康复/辅具等领域产品逾1000款，产品专利共82项，销售份额在行业内位居前三。

越秀地产从2012年起开展了对行业进行系统研究、进行全国实地调研；2017年，养老产业公司设立，并购了深圳银幸公司；2019年便开启了社区、居家养老服务试点，落地家庭养老床位，并加快了与联同阿里巴巴推动智慧养老服务合作。

此外，招商蛇口也在养老布局有所动作。2019年1月，招商局仁和人寿保险股份有限公司公告称，与招商蛇口合资设立养老投资公司方案获银保监会批复。

有统计数据表示，2015年初，介入养老产业的上市公司仅8-9家。另据《2021中国养老与康养产业发展报告》披露，在主板上市的公司中，目前涉及养老产业有82家，其中主营业务为房地产的公司32家，占比高达39%。

尽管行业探索积极，但成熟的盈利模式尚未成型。上述报告数据显示，在其样本调查中，有61%的企业表示尚未形成有效盈利机制。值得一提的是，构成前述报告样本的企业中，有35%的房地产开发企业、34%的物业服务企业。

不过，长期来看，随着经济发展和人们生活水平的提高，高净值老年群体逐渐增多，其改善型养老需求也会扩大养老产业的市场空间。

《胡润百富2017年中国高净值人群医养白皮书》显示，地区人均可支配收入是判断城市养老购买力是否具备发展养老地产的重要标准，目前国际标准为3000美元（约20万元人民币），国内超60个城市达到该水平。

越秀康养战略投资中心提供的数据显示，根据各区域的人口老龄化程度和经济状况，北京、上海、广州、杭州、苏州、南京、长沙等城市人均可支配收入在4万元以上，且65岁以上老人人口数量较多，已是较为成熟的、具有养老改善需求的地区。

越秀地产养老业务相关负责人也在日前的论坛中透露，等到60后到80后这一批人步入老年之后，他们的观念和支付能力，将足以支撑养老市场的爆发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=91919>

（来源：第一财经）

养老住宅产品迎来春天

日前，克而瑞根据调查推算，到2023年左右，我国老龄化水平将超过20%。这部分人群的养老住房需求无疑是巨大的，尤其在子女工作比较繁忙、疏于照顾的大前提之下，省心、宜居的养老住宅产品将迎来春天。国家统计局数据显示，目前0~14岁人口为25338万人，占17.95%；15~59岁人口为89438万人，占63.35%；60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，0~14岁、15~59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。

由于“二孩”效应衰减、养育成本提升等多方面因素的影响，近些年常住人口出生总量持续下滑，2020年我国出生人口为1200万人，创下历史新低；同时育龄妇女总和生育率为1.3，已经接近警戒线，也处于较低水平。

从人口结构变动上来看，我国人口呈现明显的“两头升高、中间降低”的人口格局。尤其是60岁及以上人口的比重已经高达18.7%，较10年前增加了5.44个百分点，老龄化明显加剧。按照当前趋势推测，到2023年左右，我国老龄化水平将超过20%。这部分人群的养老住房需求无疑是巨大的，尤其在子女工作比较繁忙、疏于照顾的大前提之下，省心、宜居的养老住宅产品将迎来春天。

15~59岁人口占比虽然明显下滑，但依然是我国的主力人口，也是购房的主力客群，尤其是80后、90后，受计划生育影响更大，他们多为独生子女，兼具照顾老人和子女的重任，尤其是在现行的教育制度之下，老人还要承担接送孙辈上学的任务，因此三代同堂家庭也比较常见。在有限的财力之下，总价低的三房、四房产品仍然是这些人群的“心头好”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=91923>

（来源：信息时报）

社会保障

上海：提高退休人员养老金，增加方法公布

市人社局说，本市从2021年1月起，对2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的职保退休人员增加养老金，企业和机关事业单位退休人员统一采用定额增加、挂钩增加和适当倾斜相结合的办法。企业职工退休人员、城乡居民人员将于5月18日通过相关银行、邮局发放到领取养老金的账户中，机关事业单位退休人员增加的养老金将于6月20日发放到位。

相关人员需要咨询的，可拨打上海市人力资源和社会保障局咨询电话12333。

本市职保退休人员

本市从2021年1月起，对2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的职保退休人员增加养老金。企业和机关事业单位退休人员统一采用定额增加、挂钩增加和适当倾斜相结合的办法，具体为：

- 一是每人每月增加70元；
- 二是以2020年12月领取的基本养老金为基数，每月增加3%（按企业办法计发养老金的人员，以本人基本养老金为基数；按机关事业单位办法计发养老金的人员，以本人退休时职务职级对应的同职务职级人员平均养老金为基数）；
- 三是2020年底前女年满60周岁、男年满65周岁的人员，每人每月增加20元。

城乡居民人员

与此同时，本市还将从2021年1月起，继续增加城乡居民基础养老金，每人每月增加100元。增加后，本市城乡居民基础养老金标准（含中央确定的基础养老金最低标准）为每人每月1200元。

企业职工退休人员、城乡居民人员增加养老金，将于5月18日通过相关银行、邮局发放到领取养老金的账户中。

机关事业单位退休人员增加的养老金将于6月20日发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91936>

（来源：上海发布）

老年说法

拿不回的养老钱：宜昌一养老公寓涉隐秘“违规融资”

从2016年起至2020年，730余名老人用自己辛苦攒下来的养老钱，通过与宜昌市七彩阳光养老服务有限公司（以下称七彩阳光公司）签订养老服务合同的方式，以一个床位2万元到8万元不等的价格，预订养老公寓的床位。但截至目前，仅有30余人实际住进养老公寓。

5月4日中午，湖北宜昌。室外气温接近30摄氏度，位于西陵区一座小山上的七彩阳光度假养老公寓（以下简称养老公寓），大多数老人在房内午休，也有三三两两的老人在院子和接待大厅里聊天、下棋。

看似平静的养老公寓，正在陷入一场“危机”。

从2016年起至2020年，730余名老人用自己辛苦攒下来的养老钱，通过与宜昌市七彩阳光养老服务有限公司（以下称七彩阳光公司）签订养老服务合同的方式，以一个床位2万元到8万元不等的价格，预订养老公寓的床位。但截至目前，仅有30余人实际住进养老公寓。

对于剩下的老人来说，养老公寓没住成，养老钱也面临着拿不回来的风险。截至4月30日，七彩阳光公司承诺兑付的床位费，还有超过4600万元未按约定兑付。

2020年，西陵区相关部门紧急介入调查此事，并成立处置工作专班。西陵区民政局局长王毅5月9日对新京报记者表示，帮老人追赃挽损是工作专班的首要工作，目前，民政、金融办、公安、法院等部门正在对涉事公司的资金流向和公司负责人名下资产进行调查。

如今，半年时间已过，老人们的养老钱仍然没有着落。

需要“预订”的床位

64岁的李钧和丈夫是重组家庭，老两口没有自己的房子，暂住在女儿家。在李钧看来，子女各自有生活压力，养老还是靠自己。

几年前，李钧因为心脏病突然发作而住进医院。也是从那时起，她打定主意，以后要去住养老院。

2017年的一天，李钧在菜市场买菜时，一名销售人员递过来一张养老公寓的宣传单。宣传单上印着的，正是七彩阳光度假养老公寓的养老服务卡。

当时，销售人员声称，认购养老服务卡的老人可以享受优先入住权、消费优惠奖励权和消费优待权。服务卡分为“爱心卡”、“吉祥卡”、“铂金卡”、“钻石卡”四个等级，对应金额为2万元、3万元、5万元、8万元。根据认购金额不同，老人可以享受9.5折-7.5折的床位优惠。销售人员同时承诺，购买养老服务卡后还能享受7%-10%的补贴，领取旅游优惠券等福利，而且3年后可退还预订床位费。

此后一段时间内，李钧又多次在小区附近的马路上和常去的公园里领到这种宣传单。在接到销售员的几次电话邀请后，李钧跟着销售员一起去参观养老公寓。

养老公寓位于宜昌市西陵区的一座小山上。

5月4日中午，新京报记者在养老公寓现场看到，入住的老人们大多在房间内午休，有的房间半开着窗户通风，走廊和房间里没有异味。晚饭后，老人们三三两两围坐在公寓院子里和接待大厅里，聊天、下棋。一位坐轮椅的白发老人家属前来探望，在院子里推着老人散步。

在李钧看来，养老公寓周边环境很好也相当安静，老年公寓内部也很干净，“最关键的是离儿子家近，只有两站地，骑个电动车就能过去，他去看我和我回家看看都很方便。”

“销售员一直说床位紧张，要尽快预订，我想着以后肯定也是要去住的，不如就先交个床位费，需要的时候可以优先入住。”李钧说。

尽管丈夫并不认可这样的模式，李钧还是很快与七彩阳光公司签订合同，花3万元购买一张养老服务卡。随后，在销售员的劝说下，李钧逐步增加投入，并升级成最高级的“钻石卡”。

李钧认为，自己增加投资只是为未来能享受更多的床位优惠，“我肯定会去住养老公寓，床位优惠大的话能省不少钱。”李钧告诉新京报记者，自己在2019年收到过一笔近万元的补贴，在收到补贴后，对养老公寓的信任感增加，于是说服丈夫在2019年9月，花2.8万元又一张床位。

对于绝大多数在七彩阳光公司预订床位的老人来说，运行中的养老公寓，是吸引他们床位的主要因素。

82岁的周琴就是如此。2016年，周琴的朋友在养老公寓开张后不久就入住，每月床位费和护理费加起来2000元。因为经常去探望朋友，周琴觉得养老公寓环境不错，老人们在说说笑笑过得很开心。

虽然养老公寓刚开业，住得人不算多，但是周琴还是担心，以后老年人越来越多，自己想住的时候不一定能马上有床位。一年后，周琴也投入5万元，预订了养老公寓的床位。

69岁的张令是宜昌一家三线厂的退休人员，女儿长期在广东打工，无暇顾及家里。张令和妻子既要照顾自己，也要照顾双方的父母。2018年，张令花10万元预订两张床位，准备在2019年前后让父母一起住进养老院。新京报记者掌握的数据显示，截至4月30日，一共有733位老人签订上述养老服务合同，预订床位，其中701人从未入住。

拿不回的养老钱

变化正在朝着老人们没有想到的方向发展。

在李钧交完最后一笔床位预订费后不久，七彩阳光公司似乎出了问题。

76岁的杨新是在2019年底发现情况不对的。那时，杨新的老伴查出癌症，急需手术。杨新向七彩阳光公司负责人刘某提出希望能提前支取部分预订床位费，但遭到拒绝。

从2017年到2019年间，杨新和老伴陆续拿出22万元投入七彩阳光公司，这是老两口的大半积蓄。

随后，越来越多的老人发现，到期的床位预订费无法兑付。

2020年初，李钧听到七彩阳光公司无法兑付后，第一时间给销售员打了电话，“对方跟我说晚一点就会把钱退给我，我就没着急。”疫情结束后，李钧再次联系销售员，却被告知销售员已经离职，“当时我就慌了，因为我只认识这个销售员，他走了我都不知道应该找谁。”在多次联系销售员和公司负责人刘某后，李钧就再也打不通公司相关人员的电话。

李钧和其他情况类似的老人开始一起讨还养老钱。在过去的一年中，为了要回12.8万元的床位预订费用，李钧把手机从小灵通换成智能机，学会了用微信发语音，传图片。

杨新退休前曾是一名教师，在向记者说起此事时，杨新会加快语速，普通话也开始带起口音，“不把他（刘某）控制起来，他跑路了怎么办？”

“我没有想过跑路。”5月8日，七彩阳光公司的负责人刘某对新京报记者表示，自己一直在努力筹集资金，以兑付老人们的预订床位费。但刘某也承认，因为工程回款和疫情的原因，自己名下所有的项目和企业都难以在短时间内快速回笼资金，“我的资产是够的，但是需要时间。”

2020年下半年，养老公寓所在的宜昌市西陵区政府紧急介入调查。西陵区民政局局长王毅介绍称，政府介入后，一方面呼吁预订床位的老人到公安部门登记信息，以便后续进行经济犯罪侦查，另一方面让部分老人作为诉讼代表，向法院申请冻结了七彩阳光公司负责人刘某的名下资产。

刘某提供的数据显示，截至今年4月30日，共有733位老人签订了养老服务合同，预订了床位，其中32人已经住进养老公寓，还有701人从未入住公寓。除去此前已经兑付的1%的费用，目前尚未兑付的费用总额超过4600万元。上述数据与西陵区民政局目前初查得到的数据相当。

隐秘的“违规融资”

目前，养老公寓仍然住着100余位老人。养老公寓工作人员介绍称，近期仍不断有老人前来参观咨询。

“养老公寓一直都在正常运营。”西陵区民政局局长王毅对新京报记者表示，不能因为七彩阳光公司收取床位预订费的行为而直接否定养老公寓。王毅提到，涉事的养老公寓在西陵区算是一家比较大的养老机构，共有床位280张，入住人数最多时一度达到150余人。民政部门一直在对养老公寓运营情况进行监管，包括设施配备、安全、卫生、收费等。

养老公寓和七彩阳光公司到底是什么样的关系？天眼查显示，宜昌市七彩阳光养老服务有限公司于2015年登记成立，公司法定代表人为刘某，公司经营范围涉及老年人养老服务，养老信息咨询服务，养老机构管理咨询，食品、保健食品销售，一类及部分二类医疗器械销售，房屋租赁等。

作为民办非企业单位，宜昌市西陵区七彩阳光度假养老公寓则于2016年成立，从事机构养老业务，由民政部门主管。养老公寓法定代表人樊某，正是刘某的女儿。

2018年10月，宜昌市打击和处置非法集资工作领导小组办公室的一份名为《关于我市养老领域存在风险问题化解情况的报告》的文件中明确提到，由于樊某与刘某为父女关系，养老公寓与七彩阳光公司在养老消费上实为捆绑服务，对外宣传上通过养老公寓吸引老年人购买七彩阳光公司的养老服务会员卡（预存储值消费）。

王毅透露，西陵区政府在2020年底介入调查七彩阳光公司违规吸纳资金一事时，也对养老公寓进行了审计。现阶段的审计结果显示养老公寓的资金账目没有异常，也看不出与七彩阳光公司的关系。

据王毅介绍，七彩阳光违规吸纳资金的行为比较隐蔽，“在合同条款上也回避了很多法律风险。”他补充说，宣传上是通过养老公寓吸引老人们交纳床位预订费，但在与老人们签订的养老服务合同中，自始至终没有出现过养老公寓的公章和法定代表人樊某的名字。

新京报记者查阅七彩阳光养老服务合同书后也发现，预订返利没有在合同中明确出现，而是通过优惠活动奖励权的方式体现。合同提到，“客户可以获得三年优惠活动期间内每年赠送一定价值的养老消费优惠奖励。连续赠送三年，三年后不再赠送。”老人们提到的“3年归还本金”也没有出现在合同中。

此前曾多次被约谈

事实上，在2018年，七彩阳光公司就曾被宜昌市政府要求整改过一次。

报告提到，根据宜昌市民政部门摸排，七彩阳光度假养老公寓、宜昌和祥医养产业有限公司、宜昌运河名都养老服务有限公司等多家养老机构在业务经营过程中，存在虚假宣传，通过办理各种级别的充值会员卡提前收取老人养老保证金的收费方式吸收资金，该模式涉嫌非法集资吸收公众存款等非法金融活动，存在较大金融风险和社会稳定风险。

2018年8月24日，西陵区政府金融办和民政局联合约谈刘某和樊某，当事人书面承诺在9月底前将剩余人员所开款项全部无条件退还。从2016年养老公寓成立以来，七彩阳光公司共办理定金157人次，共计359万元。截至2018年9月25日，上述人员的退款已全部处理完毕。

但2018年的约谈和整改，并没能阻止兑付危机的发生。据介绍，在2018年10月后，七彩阳光公司仍在宣传养老服务项目，吸引老人交纳床位预订费。张令就是2018年10月签订的第一份合同，投入10万元为父母预订了两张床位。

杨新在收集整理了100多位老人的信息后发现，仅在这100多人中，就有7个是在2018年10月后交床位预订费的。

对于为何在被约谈后仍在收取床位预订费，刘某没有给出正面回应，仅表示现有的未兑付资金大多是老人们转存的。

“发现问题后政府应该责令立即停止集资行为，”西南政法大学法学院教授袁林在接受新京报记者采访时表示，2018年相关部门对七彩阳光公司进行约谈后，或存在一定程度的监管缺失。在其看来，政府部门叫停集资行为后，应该进一步追查，对涉嫌非法集资的资金进行控制，管控资金不被转移，如果涉嫌犯罪应当移交公安机关。

王毅坦言，监管养老公寓的运营情况是民政部门的职责，但对七彩阳光公司非法吸纳资金的情况，民政部门确实难以实现有效监管。

负责金融监管的西陵区金融办的工作人员对记者表示，根据举报线索和主动摸排，金融办会定期对非法集资的企业或机构发布风险提示函或进行约谈，也会通过金融办和社区等向民众宣传非法集资的风险，“但确实

有部分老人还是会上当受骗。”

上述工作人员表示，国务院颁布的《防范和处置非法集资条例》已于5月1日开始实施，该条例的实施为金融办执行行政处罚提供了依据，对于具有明显非法集资特征的行为，金融办可以进行有效处置。但是对于比较隐蔽的非法集资，还是需要多部门共同合作。

袁林也提到，《条例》规定多个单位和部门均可进行集资监管，包括社区。如发现涉嫌非法集资，需及时报告和管控。具体到养老公寓的资金筹备及运行，分别由金融办公室和民政部门进行监管，但关键在于两个部门是否能形成合力。

对于已经发生的七彩阳光公司兑付危机，王毅表示，西陵区七彩阳光处置工作专班正在对七彩阳光公司及负责人刘某名下资产和相关账户进行审计。“主要是查清楚4块内容，老人们预订床位费的资金去向，刘某自有资金的流向，刘某名下还有哪些可执行资产可以用来兑付，以及七彩阳光公司销售人员销售提成的流向。”王毅说，因为牵涉到的情况较为复杂，目前还在审计过程当中，不便透露具体情况。

天眼查显示，刘某担任法定代表人或高管的公司有12家，其中5家已经注销，产业主要分布在养老、旅游、运输、食品加工、建设工程施工等领域。

“现在把人抓起来追究刑事责任没用，老人们的钱也要不回来”，王毅表示，工作专班正在督促刘某筹集资金，所筹资金会被注入刚建立的共管账户，专门用于兑付老人们的床位预订费。按照计划，共管账户内累计金额达到一定数额后会按比例兑付给老人们。

5月6日，宜昌市公安局西陵分局发布公告称，为进一步确定投资人数和金额等相关事项，尚未登记的投资群众可在60日内到公安分局递交材料进行审计。经侦中队工作人员杨勇在介绍案件办理进展时表示，截至公告发布前，有超过400位投资人已经递交材料，还有300余人没有登记。“如果老人已经去世或无法本人前往公安局，可以由家属代为递交。”

到今年5月，案件调查已经超过半年，老人们也越来越没有耐心。

很多老人告诉新京报记者，他们把自己的“棺材本”都拿出来交了床位预订费。直到现在，有的老人都不敢告诉家人，自己掉进了“坑”。

预付模式亟需加强监管

随着老龄化加剧，养老机构需求增加。国家层面也先后下发多个文件鼓励不同形式、不同层级的养老机构发展。

2011年12月国务院办公厅印发《社会养老服务体系建设规划（2011—2015年）》，提出到2015年每名老年人拥有养老床位达到30张的目标，并要求将社会养老服务体系纳入各级政府目标责任考核范围。

2013年和2015年，国务院和民政部又相继下发文件，鼓励社会资本进入养老产业。也是在这段时间，大批民营企业进入养老行业，预付床位费也作为一种融资模式被大量使用。

七彩阳光负责人刘某表示，自己在2015年决定进入养老产业时，就希望覆盖全产业链。除了养老公寓本身，也在同步拓展老年食品、健康医疗等养老相关产业。他提到，包括场地产权和使用权、装修和设施添置在内，养老公寓的投资超过3000万。为了筹集更多资金，他也选择了预付床位费的模式。

北京师范大学公益研究院助理院长高云霞对新京报记者表示，预付床位费行为本身是合理的，但是需要取得相关部门批准，筹集到的资金也要用于提升养老服务。为避免养老领域的非法集资，一方面政府要加强监管，另一方面，投资养老机构的企业本身也要有一定的实力和底气，同时这些企业也要有可持续的运营方法。

经历过这次事件，张令改变了主意。在老房子拆迁后，张令帮母亲买了一处新房子，希望老人可以在此度晚年。50多平方米的两居室，方方正正，两个卧室都朝阳，楼下就是各种小餐馆。“母亲一直说她喜欢在外面吃，不用管她，我想着等她行动不方便了，我就住过去照顾她，实在不行就雇人照顾。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91887>

(来源：新京报)

养老投资需谨慎，护好手中养老钱

随着我国人口老龄化速度的加快，养老服务业的发展可谓如火如荼，不少不法分子更是看上了“养老”这块肥肉，企图打着“养老”的旗号进行非法集资，骗取老年人积攒的养老钱。

近日，7亿元养老投资项目爆雷的话题得到了广泛关注。据悉，投资人穆女士购买了一款名为“康嘉逸居”的养老产品，项目的投资方是成都置信实业集团。该项目的投资方以换住酒店、返利等吸引投资，现已有2600位老人参与投资，投资款项达7亿元。但目前该项目资金链断裂，无法退还投资人的投资款，也不会再返还利息，老人们拿回本金可以说是遥遥无期。

除上述案例提到的养老投资项目以外，不法分子还会假借以房养老、旅居养老、销售老年公寓和保健品等名义，以提供养老床位包干使用权或优先居住权、高额利息分红、免费旅游观光、免费保健品等为诱饵，吸引老年人利用养老钱进行投资，导致老年人遭受巨大经济损失。

在此，防控中心提醒：

一、擦亮双眼，仔细鉴别投资项目和产品

遇不法分子伪装成政府工作人员或正规公司业务员推销理财产品或项目，应要求其出示工作证，并对其所属机构和推销产品的合法合规性进行查验，如一时无法鉴别，可以拨打有关监管部门的咨询电话进行咨询，切勿冲动投资。

二、对热情推销保持警惕

不法分子对老年人实施诈骗，往往会采取迂回战术，首先通过聊天唠嗑拉近关系，然后通过免费赠送保健品和生活用品获取信任，使老年人降低防备，再加上老年人的金融知识相对匮乏，在不法分子的一番游说下，很容易上当受骗。面对此类“套近乎”“赠礼品”的行为，老年人更应该保持警惕，在投资前多与家人沟通商量。

三、评估风险，谨慎投资

谨记“收益与风险成正比”，高收益必然伴随着高风险。投资不应一味追求高收益，而是应该正确评估自身风险承受能力，理性选择合法合规的渠道进行投资理财。对大部分老年人来说，养老钱是积攒了一辈子的财富，用养老钱来投资理财更是需要慎之又慎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91906>

(来源：广州金融科技)

政府购买服务

江苏：张家港市塘桥镇人民政府塘桥镇居家养老上门服务项目招标公告

项目概况

塘桥镇居家养老上门服务项目招标项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件，并于2021年06月02日14:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJGFS-HD2021-G023

项目名称：塘桥镇居家养老上门服务项目

预算金额：塘桥镇居家养老上门服务项目:10000000.00元

最高限价：塘桥镇居家养老上门服务项目:10000000.00元

采购需求：项目简介：为响应市政府印发《关于进一步推动我市养老服务高质量发展的实施意见》张政发规〔2021〕3号的要求，加快发展养老服务事业，进一步推进养老服务社会化工作进程，提高养老服务水平，切实解决塘桥镇辖区内老年人的生活照料、精神慰藉、康复医疗、咨询、代购服务等问题。在推进居家养老服务的过程中，应把握循序渐进、合理分工、构建网络、加强培训、完善政策等要素。现结合实际，塘桥镇采取公开招标的形式确定一家供应商承接本辖区居家养老上门服务相关事宜。

合同履行期限：自合同签订之日起两年

本项目不接受联合体投标

本次采购不允许进口产品投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无。

3.本项目的特定资格要求：

无。

三、获取招标文件

时间：2021年05月12日至2021年05月19日

地点：苏州市公共资源交易平台-张家港频道

方式：通过“苏州市公共资源交易平台”下部“交易平台（入口）”栏目中点击地图上的“张家港市”，然后在页面上选择“投标人”进入“苏州市公共资源交易平台-张家港频道（投标人）”

<http://zjgfbz.szyjy.com.cn/TPBidder/>，在“交易乙方”模块中的[智能推荐]页面下载招标文件。本项目不接受现场获取招标文件。

售价：无

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月02日14:00（北京时间）

地点：张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座8楼、9楼开标室)，各供应商可通过<http://zjgfcx.szzjy.com.cn/BidOpening/>进入张家港市云智慧开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动；
2、根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作暂行办法的通知》（苏财购〔2017〕11号）文件的规定，将对供应商进行信用查询，对被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

(二) 答疑时间：2021年05月20日9:00-11:00（北京时间）。疑问提出的方式：通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道“我要提问”栏目提出。招标文件澄清或者修改内容的告知方式：采用在“中国政府采购网、江苏政府采购网、苏州市政府采购网、苏州市公共资源交易平台”公告的方式告知，投标人可自行下载。

(三) 本次招标不收取投标保证金。

(四) 只有在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件的供应商才可参加本次采购活动。

(五) 1、供应商如确定参加投标，可自行下载招标文件及有关资料，按照《操作手册》要求制作、上传电子投标文件。

2、因本项目采用远程不见面交易模式，故特别说明如下：

(1) 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布时间为准。

(2) 本项目的招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道完成投标过程。开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过张家港市云智慧开标大厅（<http://zjgfcx.szzjy.com.cn/BidOpening/>）参加开标会议，并根据需要使用系统进行互动交流、澄清及文件传送等活动。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：张家港市塘桥镇人民政府

地址：张家港市塘桥镇南京西路16号

联系方式：肖丽芬:0512-58920632

2.采购代理机构信息

名称：张家港保税区禾达招投标咨询服务有限公司

地址：杨舍镇南二环路1号九州国际大厦21楼

联系方式：黄李红:152****281

3.项目联系方式

项目联系人：黄李红

电话：黄李红：152****281

张家港保税区禾达招投标咨询服务有限公司

2021年05月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91919>

(来源：中国政府采购网)

浙江：浙江鑫润工程管理有限公司关于瓶窑镇居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

瓶窑镇居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）获取（下载）招标文件，并于2021年06月01日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJXRHYHCG2021-006

项目名称：瓶窑镇居家养老服务项目

预算金额（元）：11046000

最高限价（元）：2586000,3059400,2645400,2755200

采购需求：

标项一

标项名称:瓶窑镇居家养老服务项目标项一

数量:不限

预算金额（元）:2586000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：城镇片（杨梅坞社区、里密社区、华兴社区、新密社区）

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”

标项二

标项名称:瓶窑镇居家养老服务项目标项二

数量:不限

预算金额（元）:3059400

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：长命片（大观山村、长命村、凤都村、崇化村、瓶窑社区、羊山社区、外窑村）

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”

标项三

标项名称:瓶窑镇居家养老服务项目标项三

数量:不限

预算金额（元）:2645400

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：北湖片（南山村、张堰村、窑北村、西安寺村、溪东社区、学府社区）

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”

标项四

标项名称:瓶窑镇居家养老服务项目标项四

数量:不限

预算金额（元）:2755200

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务范围：彭公片（石濂村、塘埠村、彭公村、鹤鹤村）

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”

合同履约期限：标项1、2、3、4，合同签订之日起两年，满意度达到采购人考核要求的可续签一年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项1、2、3、4：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（2）供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准；（3）公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接购买服务；（4）本项目谢绝联合体投标。

三、获取招标文件

时间：/至2021年06月01日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：浙江政府采购云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）

方式：潜在供应商登陆政采云平台，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件，本项目招标文件不收取工本费；仅需浏览招标文件的供应商可点击“游客，浏览招标文件”直接下载招标文件浏览）

售价(元)：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年06月01日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应

开标时间：2021年06月01日09:30

开标地点（网址）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：无

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：杭州市余杭区瓶窑镇人民政府

地址：瓶窑镇前程路28号瓶窑镇人民政府

传真：

项目联系人（询问）：冯竞婧

项目联系方式（询问）：0571-88533765

质疑联系人：董春燕

质疑联系方式：0571-88533091

2.采购代理机构信息

名称：浙江鑫润工程管理有限公司

地址：浙江省杭州市余杭区星桥街道鑫波大厦4楼

传真：

项目联系人（询问）：应凯莉

项目联系方式（询问）：153*****552

质疑联系人：彭禹

质疑联系方式：0571-88560515

3.同级政府采购监督管理部门

名称：杭州市余杭区财政局

地址：杭州市余杭区五常街道溪沁路8号中国电信浙江创新园1号楼

传真：/

联系人：杜国强

监督投诉电话：0571-88728858

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

附件信息：

瓶窑镇居家养老服务项目上传版.doc405.4K

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91918>

（来源：中国政府采购网）

福建：屏南县民政局屏南县城社区居家养老专业化服务项目招标公告

项目概况

受屏南市民政局委托，福建省创新招标有限公司对[350923]FJXC[GK]2021001、屏南市民政局屏南县城社区居家养老专业化服务项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

屏南市民政局屏南县城社区居家养老专业化服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-06-0309:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350923]FJXC[GK]2021001

项目名称：屏南市民政局屏南县城社区居家养老专业化服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：3564000元

包1：

合同包预算金额：3564000元

投标保证金：71280元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	3(年)	否	详见招标要求	3564000

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：财务状况报告补充说明描述：关于财务状况报告（财务报告、或资信证明、或投标保证金）的补充（更正）说明描述：成立年限满1年及以上的投标人，尚未进行2020年度财务审计的，可提供经审计的2019年度的财务报告。注“资信证明”中若有注明“复印无效”，纸质响应文件正本中应提供原件。（本招标文件中有不一致的地方，以此条款为准）

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（所有合同包或品目号）。监狱企业，适用于（所有合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（所有合同包或品目号）。信用记录，适用于（所有合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2021-05-1117:04至2021-05-2623:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-06-0309:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

屏南县公共资源交易中心屏南县古峰镇东环中路159号县行政服务中心3楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：屏南县民政局

地址：福建省宁德市屏南县东环中路618号

联系方式：181****878

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省创新招标有限公司

地址：宁德市福安市城南街道官庄中路65号

联系方式：0593-6330888

3.项目联系方式

项目联系人：小陈

电话：0593-6330888

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省创新招标有限公司

福建省创新招标有限公司

2021-05-11

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91917>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考